一、加强制度建设 保障患者安全

1、根据患者安全目标，建立与完善各项患者安全制度与规范，如患者身份识别制度、药品管理制度、药物使用后不良反应的观察制度和程序等，提高护理人员对患者身份识别的准确性和提高用药安全性，保障患者护理安全。

2、成立护理安全管理啄木鸟小组，监督各项护理安全制度的落实如：对病房药柜内药物存放、使用、限额、定期核查进行督查，注射药、内服药、外用药严格分开放置，医嘱转抄和执行时有严格核对程序且有签字，控制静脉输注流速等。

3、加强执行医嘱的环节管理 强化执行医嘱的准确性，有疑问时及时与医生核对，静脉输液落要求落实双核对，发药时使用治疗车和服药本，进行各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合，在进行导尿、静脉留置针等操作时，应明确交待注意事项，防止管道滑脱等。

4、加强护理风险教育与培训 针对护理队伍年轻化、新护士技术操作不熟练、解释问题不到位、专科知识不足，缺乏自我保护意识等，制定和落实新护士岗前护理部与科室两级培训和考核计划，开展护理风险教育，提高护士法制意识，培养高年资护士检查和帮助新护士的工作意识，护士长对年轻护士加强业务培训，鼓励报告不良事件。

二、加强在职教育 提高护理人员知识技能水平

1、制定与落实各级护理人员业务培训和三基考核计划(内容包括：法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等)落实分层次培训，提高护士三基理论与操作水平。

2、按岗位需求举办护理技能培训班，如护理急救技能、导管护理技能、临终关怀、护理电子病例书写及危重病人的观察技能等，提高护士岗位技能。

3、方便护士继续教育 随着网络信息技术的发展，社会对护理人员的需求不断

提高，护理工作的范围也在不断拓宽，为了适应这些改变，需要广大护理人员不断提高工作能力和知识水平，而一个完善成熟的护理网络系统，对此大有裨益，它既是护理教育、科研管理发展的需要，也是广大护理人员紧跟信息化时代提高自身素质的需要。因此，xx年将护理部将利用网络优势，开展网上教育培训，使更多的护士受益。