

## 淘宝致歉信范文 3 篇

致歉言语行为的本质是一种礼貌行为，其机理是致歉方在发生冒犯行为后通过言语的方式向受谦方表示歉意；其目的是使交际双方的关系重新获得平衡，满足意向实施者的交际意图。本文是我为大家整理的淘宝致歉信范文，仅供参考。

淘宝致歉信范文篇一：

亲们，很抱歉这么久才收到我们的东西，对此我首先给您表示真诚的歉意，对不起！您拍下的是预定鞋码，当时联系过厂家给了我们大约到货时间，但没想到的是厂家发货还是延误，所以我们也延误了发货，对此我很抱歉也很无奈。

今天我们终于收到货，在第一时间给您发货。我们加班加点，不吃饭，加派人手，会尽量为每一个亲早点发货的。

特意准备了一些小礼品，或多或少的表示我们的一点小心意和歉意，希望您能笑纳。亲~收货后有还算满意，请记得给我们好评，动态评分也给五星评分，好吗？

再次谢谢亲们的支持了，本店会一如既往的为每个亲真诚的服务，秉着真诚的原则，我们会一直向更好的方向发展。亲们收到货后，有任何问题请联系我们，如果满意亲给我们好评对我们进行鼓励，不满意联系我们我们会努力让您满意的。

心 祝您淘宝开心，事事顺利！彩姿绚名品鞋屋 致歉信

^\_^亲们，很抱歉这么久才收到我们的东西，对此我首先

给您表示真诚的歉意，对不起！您拍下的是预定鞋码，当时联系过厂家给了我们大约到货时间，但没想到的是厂家发货还是延误，所以我们也延误了发货，对此我很抱歉也很无奈。

今天我们终于收到货，在第一时间给您发货。我们加班加点，不吃饭，加派人手，会尽量为每一个亲早点发货的。

特意准备了一些小礼品，或多或少的表示我们的一点心意和歉意，希望您能笑纳。亲~收货后有还算满意，请记得给我们好评，动态评分也给五星评分，好吗？

再次谢谢亲们的支持了，本店会一如既往的为每个亲真诚的服务，秉着真诚的原则，我们会一直向更好的方向发展。亲们收到货后，有任何问题请联系我们，如果满意亲给我们好评对我们进行鼓励，不满意联系我们我们会努力让您满意的。

心 祝您淘宝开心，事事顺利！彩姿绚名品鞋屋 致歉信

^\_^亲们，很抱歉这么久才收到我们的东西，对此我首先给您表示真诚的歉意，对不起！您拍下的是预定鞋码，当时联系过厂家给了我们大约到货时间，但没想到的是厂家发货还是延误，所以我们也延误了发货，对此我很抱歉也很无奈。

今天我们终于收到货，在第一时间给您发货。我们加班加点，不吃饭，加派人手，会尽量为每一个亲早点发货的。

特意准备了一些小礼品，或多或少的表示我们的一点心意和歉意，希望您能笑纳。亲~收货后有还算满意，请记得给我们好评，动态评分也给五星评分，好吗？



再次谢谢亲们的支持了，本店会一如既往的为每个亲真诚的服务，秉着真诚的原则，我们会一直向更好的方向发展。亲们收到货后，有任何问题请联系我们，如果满意亲给我们好评对我们进行鼓励，不满意联系我们我们会努力让您满意的。

心 祝您淘宝开心，事事顺利 ！

淘宝致歉信范文篇二：

亲爱的：

您好！如果您每天翘首盼望在萌萌家购买的宝贝此刻就送到手上，却频频失望；如果您怀着期待的心情拆开包装盒，却发现宝贝因为运输途中的磕磕碰碰有一些瑕疵，对此萌萌家表示深深的歉意。这些都不是我们想看到的，我们只想给亲呈上最好的宝贝，以及最贴心的服务。萌萌家的晨晨店长恨不得变成肉团，滚到亲面前给您揍几拳，只为化解您郁闷的心情。

偷偷地告诉您，萌萌家上至店长，下至打包员，都是猛男。萌萌家其实也是“萌男家”，我们最大的优点就是性格爽快，对客户爽快，对优惠爽快。鉴于我们对创意精品孜孜不倦地追求，对时尚生活认真的态度，萌萌家自开张以来，可爱又萌翻天的宝贝让小店的业绩不断飙升，优质的服务更让业绩翻了番。在未来的日子里，我们将不断努力，为亲呈现更完美的宝贝与贴心的服务。

谢谢亲一直以来对我们的支持，对于此次给您带来的焦虑与困扰，萌萌家全体家人表示深深的歉意，感谢您的理解与包容。

淘宝致歉信范文篇三：



亲！您好！真的对不起！我们真诚的向您道歉！眼泪汪汪的请您原谅

当我彻夜难眠给您写这封信的时候！心里有多么的忐忑不安！多么的惶恐而又充满了内疚！我们知道！您满怀热情的来到我们的店铺！期待一次温馨而又愉快的购物之旅！但是因为我们的失误，给您造成了不必要的麻烦，在这里向您表示诚挚的道歉。

亲，我们不完美！因为我们客服回应可能不是最快的！衣服也可能没有您想象的完美！物流也可能慢了几日！但亲！我对客服训过话！我和物流干过架，骂过快递他妈妈！只是....只是想为您做出一件完美的衣裳、用品！

年轻人都是怀揣着梦想来创业，我们还很年轻，创业的道路还刚开始，出现了这么一个事故，我们感觉到很悲痛，同时，也感觉到非常的无助和绝望。写这封致歉信，心情是非常的沉重，也是真心的向拍下付款此商品的亲们道歉，对不起了亲！因为我们工作的失误，所以向您表示诚挚的道歉，我们需要您的理解和支持。您在看到这封致歉信的时候，您申请下退款，我们这边会第一时间给您操作退款。也真心的希望您能够再次光临我们小店。如果损失了能够理解和支持我们的顾客，我们感觉到非常的内疚和自责。

到亲的理解和支持!!!

也非常的希望能够得电商是个非常辛苦的职业，起早贪黑的超负荷的坐在电脑面前工作，有时候忙的连口水也喝不上，饭

凉了也随意的扒拉几口。。。

亲，我们不完美！如果真的由让您不满意和不顺心的地方！  
请给我们一次机会为您做到更好！再给我们一点支持一点鼓励！  
我们只想真诚地给您道歉！说声对不起！我们所有成员都在努力  
给亲们最愉快的购物空间

也许我们还有些不足，还请亲们多多原谅！您有任何不满，  
都可以旺旺我们，也可以致电哦！我们虚心接受批评，认真改正！  
还请亲们手下留情，记得一定要打 5 分哦！我代表我们家的成员  
感谢您！亲！恭候您的再次光临！

魔豆母婴用品全体同仁敬上

年 月 日 点 分

