终于等到了实习的时候了，很早以前就从师兄那里探听到了大三的上半学期有实习，那时候能够说是迫切地期盼着这一天的到来，由于大家再也无奈忍耐当前这日以继夜的填鸭式的教养，只管从师兄们那里了解到实习并非像设想中的那样是一件快活的事件。

综合本人的总体打算，去我决议抉择酒店实习，并且经由抽签选到了一家五星级的酒店，那是我所盼望懂得跟学习的一家比拟幻想的酒店。这是南宁市独一的一家五星级酒店――明园新都大酒店(The Majestic Hotel), 名字对南宁市民甚至是全部广西都是如雷贯耳的了，偶合的是该酒店的总经理陈晓为先生经邀请在本校作了一次呈文，才了解到本来明园新都大酒店建于1995年，是一家“九星级”的饭店――由一座四星级的明园饭店和一座五星级的新都酒店组成的。陈总的讲演活泼有力，这更加激发出我想好好了解一下这所饭店的愿望――他们所说的和他们所做的是一致的吗?或者是还存在着什么问题有待解决呢?我甚至开端打算起我能在这个饭店学到什么吗?

那么这座酒店到底怎么样呢?有什么值得我们鉴戒的呢?还有什么需要改良的呢?给我的感触是怎么样的呢?那么且听我缓缓道来。

第一局部：中餐部

明园新都的餐饮部大抵分成如下多少个部门：中餐部(包含广东轩、多功效厅和6个包厢)、西餐部(包括花园餐厅和自助餐厅)和酒水部(包括大堂吧、乐怡吧、中餐吧、西餐吧和自助吧)。咱们10人被分成了3个组，分辨在不同的部门，并且每20天换一次部分，这样能让我们比较全面的了解整个餐饮业的服务、销售与治理。酒店的这一做法让我们觉得挺满足的，这也正和我们的情意。

我们组的4个人首先被分到了中餐厅――“这是酒店餐饮部门中最辛苦的部门!”还没有开始工作，就听到旁边有人在暗里这么向我们告诫着。看来，我得真的要做好思维预备才是啊!

中餐厅的工作确切如前人所说――“辛劳!”酒店不给服务员们制订自己的岗位职责和工作描写，尽管这是古代企业人力资源管理中最要害的一环，在员工的印象中，自己的工作就是天天违抗领班的下达义务，随时筹备着服从引导的指挥，没有固定的活干，或者说只有有须要，服务员什么都能干!摆台、折口布、传菜、上菜、撤台这些所谓的必需做的本职工作外还得兼职勤杂工，什么扛桌子椅子、铺地毯等一些脏活、重活、累活都是我们男服务员们的事情。更让人不可懂得的是该酒店的上班时光是9小时工作制，而且每天还得加班1个小时左右(没有加班费)，我不晓得这样的作息轨制有没有违背《劳动法》，可是作为一名有血有肉的人来说都有自己的一个最低的底线，因为人究竟不是一台机器，可以用来为所欲为地应用。刚开始工作的那三天确实令人叫苦不迭啊，每天除了干活仍是干活，最受冤屈得要算是脚了，每天9小时的站破使得双脚发生了重大抗议，放工的第一件事就是想找个处所坐下了休息一下。令人憧憬的人道化管理和残暴的实际之间的差距由此可见一斑。

另一件令我感到为难的事是广东轩的服务员制服真是简略得可以，因为酒店没有空余的服装供我这样“高大威猛”的男生穿，所以他们索性让我穿西裤和白衬衫，连马甲和领结也省了，这身装扮使得我这个服务员和客人简直没有差别，甚至于有一次我正准备为一个会议供给服务时，却被对方以为是来加入会议的嘉宾向我致以亲热的问候! 员工代表着整个酒店的形象，这是酒店VI设计中的一个很主要的方面，好的员工制服岂但能使得员工更加精力从而进步工作效力同时员工制服更体现出一个企业的一种内在的文化，没有文明的企业犹如一个人没有了灵魂，那只不外是一具酒囊饭袋罢了，缺乏了士气的企业又何来效益呢?

不过令我感到愉快的是，酒店的员工大都都是那样的热忱友爱，他们并没有因为我们是实习生而对我们冷淡僵硬，在操劳之余，共事们的一个甜蜜的微笑，一句再一般不过的“辛苦了”都会让人激动，看来还是员工自己最可能了解大家的心境，因为他们能站在员工自己角度来看问题，因为他们讲述的是“老庶民的心里话。”这也是酒店上层领导所最缺少的素质之一。