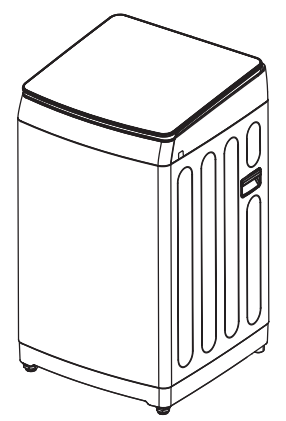


Haier

顶开式免清洗洗衣机  
使用说明书

适用型号  
MS90-BZ968  
MS100-BZ968



使用前请仔细阅读本说明书  
本公司保留说明书解释权  
产品外观图以实物为准  
阅读后请妥善保管，并妥善保存  
如对产品技术或软件升级，恕不另行通知  
本产品只适合在中国大陆销售和使用的

全自动洗衣机有害物质的名称与含量						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电脑板类	×	○	×	○	○	○
排水电机	×	○	○	○	○	○
泵、油度传感器	×	○	○	○	○	○
停止开关部件	○	○	×	○	○	○
加热元件类	×	○	○	○	○	○
外壳、桶	○	○	○	○	○	○
减速离合器	○	○	○	○	○	○
电容器	○	○	○	○	○	○
电源线、线束	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○
其他	○	○	○	○	○	○

\*注：报告编号WXq-13-0370。  
可能由于洗涤环境（水质、洗涤剂、温度、湿度等）以及使用习惯的不同而导致实际效果存在差异。  
注：本设备包含型号核准代码为CMIIT ID：2015DP6120（M）或2017DP3299的无线电发射模块。

该产品执行标准：  
Q/0212HRE 003《免清洗洗衣机》  
GB 4706.1《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》  
GB 4706.24《家用和类似用途电器的安全 洗衣机的特殊要求》



青岛海尔洗衣机有限公司  
地址：青岛市高科技工业园海尔工业园内  
在线报修地址：http://service.haier.com  
售后服务热线：4006 999 999  
网址：www.haier.com  
版次：2018年第1版  
专用号：0030512784E  
厂家代码：



免清洗

免清洗是海尔洗衣机发明的专利技术，在洗干净衣物的同时，对洗衣机的内桶外表面和外桶内表面进行物理清洁。经中国国家用电器检测所检测\*，在相同使用条件下，免清洗洗衣机对内桶外表面和外桶内表面的污渍去除效果优于非免清洗洗衣机使用市场上销售的清洗剂对内桶外表面和外桶内表面的污渍去除效果。

1 使用前须知

请根据说明书中的说明，按照以下顺序安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机  
①安装底盖 ②整机放置与调整 ③连接进水管

**连接进水管**  
(请使用随机附带的新进水管，旧的不要重复使用)  
1. 选择合适的水龙头：  
2. 取下进水管接头：  
3. 安装进水管接头：  
4. 连接水管：  
5. 连接洗衣机：  
注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

**合适的水龙头**  
10mm  
注：前端长度必须大于10mm。若水龙头出口端面不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

**检查进水管安装状态：**  
✓ 检查进水管连接是否牢固。  
✓ 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。  
✓ 切勿强力弯曲进水管。  
✓ 每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固。

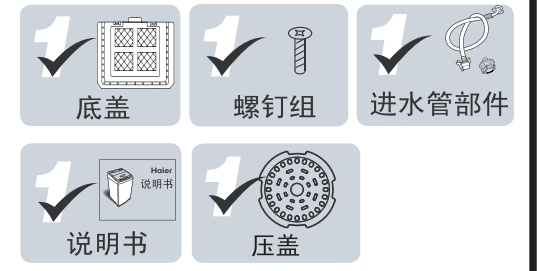
**排水管**  
如何改变排水管的长度  
缩短排水管时  
需要缩短排水管时，可按照所需长度进行剪切，但剪切后的排水管挂钩不能再次安装

需加长排水管时，请另购排水管。排水管的内径应不小于30mm，长度应不超过1.5m。

**安装底盖**  
将洗衣机正面向上放倒至柔软的垫布上，将底盖插入洗衣机底座的底盖槽内，然后用螺钉将其紧固

**放置与调整**  
洗衣机距离墙至少5cm  
调整脚  
将洗衣机前侧稍稍抬起，旋转前面左右两侧的调整脚来调整洗衣机使其水平

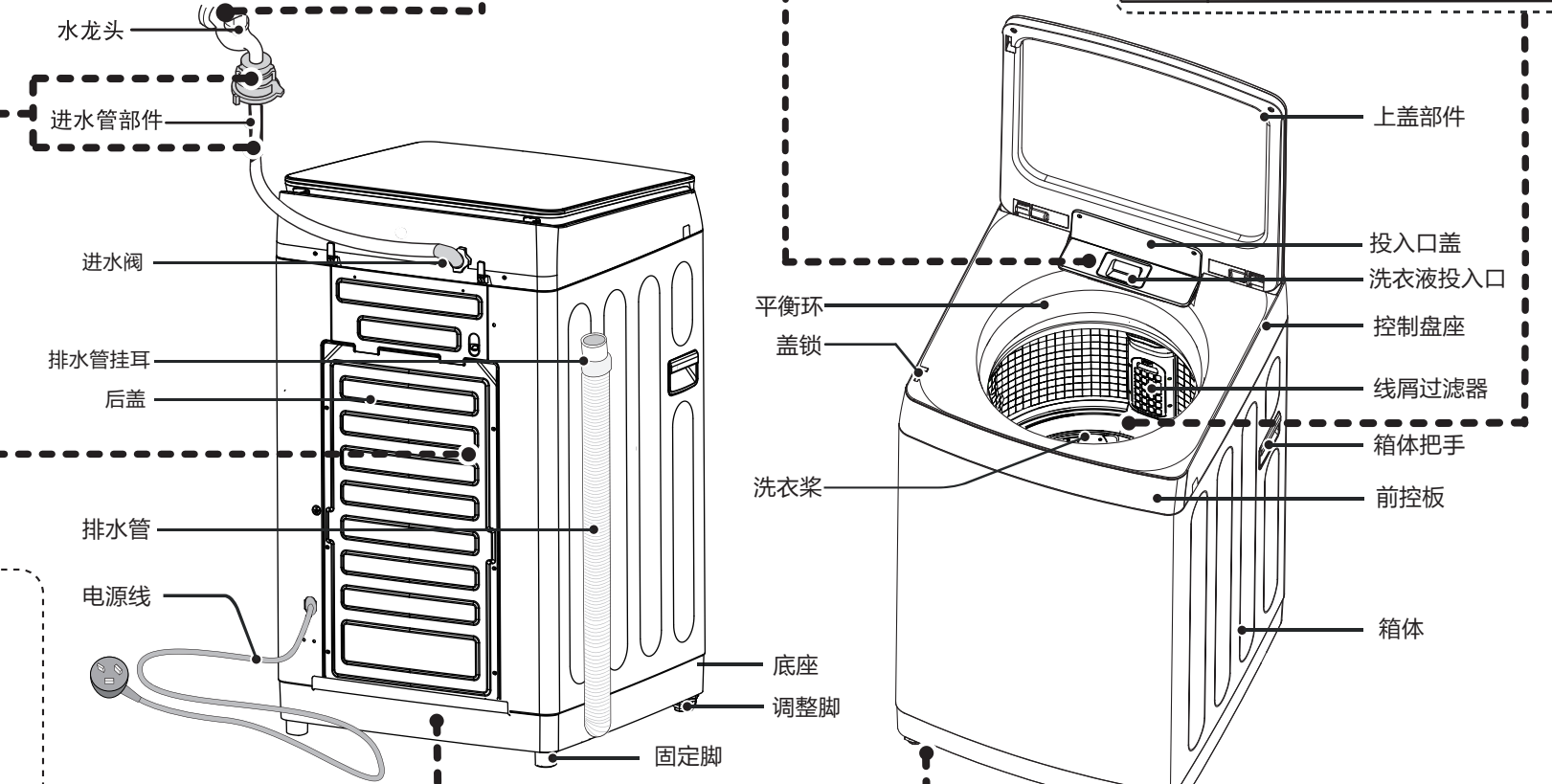
2 附件



水位/水量对应表

水量(约L)	型号	MS90-BZ968	MS100-BZ968
1	20	22	
2	26	29	
3	32	36	
4	38	43	
5	44 *	50 *	
6	50	57	
7	56	64	
8	62	71	
9	68	77	
10	74	84	

**洗衣液、洗衣粉的使用**  
请选择适合全自动洗衣机的无泡或低泡洗衣粉或洗衣液。  
洗衣粉或洗衣液用量请参照使用说明。过量投放使用会产生大量泡沫，易溢出，影响洗衣效果，并给漂洗带来困难甚至产生安全隐患。  
用户可在洗涤前将洗衣液添加到洗衣液投入口。每次按照所洗涤衣物量按说明添加，不得高于投入口下沿。洗衣过程中，洗衣机会将洗衣液自动添加到洗涤桶中，无需手动添加。  
用户使用洗衣粉时，取适量直接投入洗涤桶内即可。  
注：  
1. 本机不能存储洗衣液，投放时请加入一次洗衣所需的使用量，在进行下一次洗衣时需重新添加。  
2. 请勿将洗衣粉投入洗衣液投入口中，否则会造成堵塞无法使用。



5 操作步骤

**1 接好进水管，打开水龙头**  
**2 将电源插头插入电源插座**  
**3 放低排水管**  
**4 打开电源开关**  
**5 触摸“时间洗”或“专业洗”，选择合适的程序**  
**6 触摸“水位”，选择合适的水量**  
**7 触摸“功能”，选择风干或留水功能**  
**8 触摸“浸泡”、“漂洗”、“脱水”，选择合适的时间**  
**9 默认状态下，“预约”程序为关闭状态。若需启用该程序，请触摸“预约”进行设定**  
**10 触摸“童锁”，选择童锁功能，防止儿童误操作**  
**11 启动程序**

注：洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤剂(按标准GB/T4288-2008附录A中A.4规定的洗涤剂)的最大重量。  
若在温度为0℃或以下的环境中使用本机，可能会损坏进水阀和排水系统。  
如果本机放置在温度为0℃或以下的环境中，则必须先将移至室温环境中静置2至4小时后方可使用。

3 安全注意事项

安全用电提示：请您在使用时注意用电安全

警告标志：凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

禁止标志：凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全

● 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电源线上放置重物  
● 当电源线或者电源插头损伤时，请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换

● 禁止洗涤雨衣、车罩等防水性衣物，以免异常振动或损坏衣物。洗涤漂浮在水面上的衣物时（如羽绒服等），要特别注意洗涤衣物上的洗涤说明标签，按照标签的要求确定是否可以机洗（无标签或有标签无明确可机洗的视为不能机洗），以免损坏  
● 请勿使用本机洗涤染有挥发性物质（如稀释剂、汽油等）的衣物

● 当本机正在工作时，请勿拔下电源插头或切换电源  
● 请勿用湿手插拔电源插头  
● 当本机程序运行终止时必须关闭本机水龙头并拔下本机电源插头，确保本机整机断水断电，并在再次使用本机前检查电源线及电源插头确保完好

● 请勿将本机安装在浴室、阳台等潮湿或易遭风吹雨打的地方，切勿用水冲洗本机

● 请勿将本机放在无法正常排水的地方

● 请勿将湿衣物放在本机上，尤其是操作面板上  
● 请勿自行拆卸，修理或改装本机

● 请勿使用50摄氏度以上的热水  
● 请勿在洗衣机上放置物品

● 请勿将本机放在阳光直射或者靠近暖气的地方

● 洗衣机不能直接放在不透风的地毯上，地毯不能堵住底部通风口，确保洗衣机的安装位置通风顺畅，请勿将洗衣机放在高于地面的台子上使用，以防洗衣机跌落

● 在没有成人监督的情况下，儿童不得使用本机  
● 切勿让儿童攀爬本机  
● 在本机正常工作时，即使转速很慢，也请勿将手伸入洗涤桶内  
● 洗衣机拆箱后，不要让儿童玩拆下的纸箱、塑料包装袋、包装泡沫等包装材料。  
● 禁止儿童接触进水阀过滤网等小部件以防误吞食及其它伤害

● 请勿将电源插头插在220V单相三极交流电源插座上  
● 必须使用单独专用插座，而且插座必须为国家认证的合格产品  
● 必须使用有可靠接地的电源，地线应正确接地并远离地下水管及电线，如果用户家用电不能达到安全要求，如无接地线等，必须由专业人员进行处理

4 洗前准备

✓ 检查洗涤物有无特殊洗涤要求。  
✓ 清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。  
✓ 将长带打结、纽扣扣好、拉链拉好。  
✓ 洗涤物不应过量，投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。  
✓ 洗涤时，为避免衣物的纽扣发出声响，投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。

附加注意事项：  
● 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗，以免造成衣物变形、损坏；  
● 破损衣物请先进行修补后再洗涤；  
● 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤；  
● 不易吸水的衣物，请用手动放入水中使其浸水湿透后洗涤；  
● 对于沾有较多泥灰的衣物，请先除去污垢再洗涤；  
● 羊毛衣物请在洗之前浸水湿透后再进行洗涤；  
● 请勿将受化学污染的衣服投入洗衣机内；  
● 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物，请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水，以免造成损伤；  
● 选择自动添加洗衣液时，不要再添加洗衣粉，同时添加会造成浪费及泡沫溢出桶外造成危险；  
● 对于有明显污渍的衣物在清洗前对污渍处进行预处理，然后再放入洗衣机，效果非常明显；  
● 冬天气温较低，洗衣粉尽量用温水溶解后放入，以有效发挥洗衣粉作用；  
● 大件衣物、床上用品和特殊用品，请尽量选择急速洗程序进行洗涤。



### 操作按键说明

· 触摸[功能]键，可选择“风干”或“留水”功能。

· 本机最多可风干化纤衣物1.5kg，（风干后应适当晾晒，可有效缩短干衣时间），其它衣物的风干程度随布质的不同而不同，使用风干功能前，请将衣物抖散。

· 在羊绒、免熨、丝绸、羽绒程序中，不可选择风干功能，风干功能只能在启动前进行选择，启动后功能选择不可操作。

· 为了节约水资源，本机特设留水功能，选择此功能后在留水过程中将不排水，保留下来的水可以再次利用。收集时，请将排水管末端放在水盆等较矮的容器中，然后触摸[启动/暂停]键洗衣机开始排水。收集完成后请将排水管插回到地漏中，洗衣机将继续运行剩余程序。

· 选择留水功能，若程序中有浸泡过程且无洗涤、漂洗过程，则保留浸泡水；若程序中有漂洗过程，则保留漂洗水；若程序中带有洗涤过程且无漂洗过程，则保留洗涤水；保留水约4小时，且每隔16分钟蜂鸣提示。若4小时内没有收集水，洗衣机将自动排水，并运行下一程序，若4小时内触摸[启动/暂停]键，洗衣机将启动排水功能。

· 在羊绒、免熨、羽绒程序中，不可选择留水功能。

“功能”键

· 在使用常用、集速洗、标准程序时，洗衣机可自动检测布量，经布量检测后，水位自动设置为2-10中某一合适水位。

· 用户也可自己选择水位，洗衣机开始工作后不能设置水位，需触摸[启动/暂停]键后方可重新选择合适的水位。

· 在洗涤、漂洗的运行过程中，按住[水位]键2秒后进行补水，手松开或到溢水水位时停止补水。

· 因布质干湿程度不同，判定水位可能与实际水位不同。

· 漂洗时水位比洗涤时水位高一档（最高水位、人工选择漂洗水位时除外；羽绒程序第一次漂洗水位与设定水位相同，第二、三次漂洗水位按照设定水位增加1档；标准程序漂洗水位与洗涤水位相同）。

· 速洗程序默认2水位，可在1-6水位间选择。

· 羊绒、丝绸程序默认6水位，可在4-10水位间选择。

· 免熨程序默认6水位，可在4-7水位间选择。

· 羽绒程序默认6水位，可在5-8水位间选择。

“水位”键

· 洗衣机开始运行后，盖锁标识亮起，盖锁“啪”的一声弹起锁住上盖，此时上盖不可被打开，请勿用力拉、撬上盖。

· 盖锁解除方法：  
①. 选择童锁功能时，请先取消童锁功能，再触摸[启动/暂停]键或触摸[电源]键3秒，盖锁打开。  
②. 不选择童锁功能时，请触摸[启动/暂停]键或触摸[电源]键3秒，盖锁打开。

· 当洗衣机在运行过程中突然断电时，上盖会自动锁定，待重新通电后，触摸[电源]键3秒，即可打开上盖。

盖锁标识

· 预约过程中，显示预约剩余时间（小时），程序运行时，显示剩余总时间（分钟）。

· 出现异常时，显示异常现象符号（请参阅本册中的“疑问解答”）。

· 如果在脱水运行过程中触摸[启动/暂停]键，为保证脱水的效果，剩余时间将会有变化。

“预约”键

· 触摸[童锁]键，选择专业洗模式。触摸[]和[]图标可选择不同程序。

常用	洗涤衣物时的常用程序。
速洗	轻污的小件衣物的快速洗涤。
标准	按照国家能效标准的检测程序，此程序包含漂洗二合一功能，默认带有浸泡过程。开机后选择此程序，保持默认过程参数不变，额定容量测试选择最高水位，半载容量测试请参考额定水位/水量对应表选择相应型号的水位，洗涤剂使用E型洗衣粉。
丝绸	适合机洗的丝绸类衣物的洗涤。
床单、毛巾被	适合机洗的床单、毛巾被等大件家纺类衣物采用非常强劲的水流洗涤，为了取得更好的衣物保护效果，在您洗涤家纺等大件衣物时，建议使用衣物护理压盖洗涤。
集速洗	适合机洗的羊绒衣物的轻柔洗涤，洗之前先将羊毛衫或羊绒衫浸水湿透再进行洗涤。
羊绒	适合机洗的羊绒衣物的轻柔洗涤，洗之前先将羊毛衫或羊绒衫浸水湿透再进行洗涤。
免熨	适合机洗的T恤、衬衫等衣物的呵护洗涤。
羽绒	适合机洗的羽绒衣物洗涤（必须使用压盖）。

· 触摸[]键，选择时间洗模式。用户根据自身需求选择不同时间的程序。触摸[]和[]图标可调整洗衣全过程的时间，方便快捷。

注：时间洗和专业洗不可以同时选择。

“时间洗”和“标准”键

· 在专业洗模式下可设定不同的浸泡时间、洗涤时间、漂洗次数和脱水时间。

· 浸泡时间指注水后洗涤开始前的时间，使用此功能，可以更好的洗涤较脏的衣物。

· 在速洗、羊绒、羽绒、丝绸程序中，不可选[浸泡]功能。

“浸泡”“洗涤”“漂洗”“脱水”键

· 洗衣机进水前空转是洗衣机自动检测布量，经布量检测后，自动设置合适水位。

· 在含有浸泡功能的程序中，洗衣浆间歇性搅拌（以便洗涤剂更好的溶解污渍）。

· 在不同水压、不同布质、以及不同布量情况下，洗衣机显示时间与实际运行时间可能存在差异。

“电源”键

· 童锁：为保护儿童安全及防止儿童改变洗衣的过程，特设本功能。

· 启动：①. 在洗衣机程序全部设定完毕，触摸[启动/暂停]键洗衣机开始运行后，按住[童锁]键3秒以上，蜂鸣提示三声，显示屏显示“CL”，同时“”亮起，童锁功能开启，所有按键进入锁定状态，不可选择。

②. 在洗衣机启动前设定程序时，触摸一下童锁键，蜂鸣提示三声，显示屏显示“CL”，同时“”亮起，洗衣机程序设定完毕，触摸[启动/暂停]键洗衣机开始运行后，童锁功能开启，所有按键进入锁定状态，不可调节。

· 解除：①. 洗衣机启动后，按住[童锁]键持续3秒以上，蜂鸣提示三声，“”熄灭，童锁功能解除。

②. 洗衣机启动前，触摸一下[童锁]键，蜂鸣提示三声，“”熄灭，童锁功能解除。

· 童锁注意事项：选择童锁功能，洗衣机开始启动后，所有按键将被锁定。锁定后，按键不可操作，不能改变程序设定。如未解除童锁功能，下次开机默认开启童锁功能。

①. 若在洗涤时上盖被强制打开后，本机将E2报警，停止运行并会在10秒钟后自动进行排水。若确认安全后，请合上上盖，并触摸[启动/暂停]键，洗衣机将继续运行。若10分钟内未进行上述操作，洗衣机将自动关机。

②. 若选择单独洗涤或漂洗过程时，洗衣机运行结束后会自动排水。

“童锁”键

### 清洁/维护

进行清洗前，请务必将电源插头从插座上拔下

- 洗衣完毕后，请关闭水龙头并卸下进水管
- 进行维护前，必须拔下电源插头
- 挂好电源线 and 排水管
- 用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干，并将上盖打开一段时间（约一个小时）待风干后再合上上盖

### 线屑过滤器

注：· 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器，每次使用后都必须及时清理

- 清洗线屑过滤器时，如线屑过滤器背面内桶壁上有线屑，请统一清理，避免再次洗涤时对衣服污染
- 确保线屑过滤器安装到位，以免洗涤时线屑过滤器脱落

清洗步骤：

1. 按压线屑过滤器上端，向外拉出线屑过滤器
2. 向上提拉打开线屑过滤器后盖，清除线屑过滤器里面的线屑
3. 清洗完毕后合上上盖
4. 装上线屑过滤器

注：示意图中线屑过滤器式样与型号相对应

### 8 疑问解答

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

状态	现象	原因（解释）
运转前	排水管和内桶内可能有少量水	正常，出厂检验时残存的水
	搬动洗衣机，机内有水声	全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音
洗涤时	不运转	<ul style="list-style-type: none"><li>● 是否停电？</li><li>● 电源插头是否牢固的插入插座中？</li><li>● 电源的保险丝或电流断路器是否完好？</li><li>● 是否按“电源”开关？</li><li>● 是否打开了水龙头？</li><li>● 是否设定了预约？</li><li>● 是否按了“启动/暂停”键？</li><li>● 盖子是否关闭？</li><li>● 人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物）</li></ul>
	不能进行按键操作	<ul style="list-style-type: none"><li>● 是否选中了“童锁”或“预约”功能（部分型号有此功能）</li><li>● 启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择</li></ul>
排水时	水龙头/进水阀漏水	<ul style="list-style-type: none"><li>● 水龙头的形状是否合适？</li><li>● 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏？</li><li>● 进水管接头的螺母是否拧紧？</li><li>● 进水管漏水：进水管连接是否牢固？（请拧紧）进水管是否堵塞？（请按照说明书中清洁维护部分进行清洁）</li><li>● 水管漏水：水管是否破损需要更换，请直接联系售后</li></ul>
	不进水或者进水缓慢	<ul style="list-style-type: none"><li>● 水龙头是否打开？是否停电？（打开水龙头，关上上盖一次，并按“启动/暂停”键）</li><li>● 进水阀是否堵塞？（请清理进水阀，开关上盖一次，并按“启动/暂停”键）</li><li>● 水龙头、进水管是否冻结？</li><li>● 是否选择了预约程序导致不进水？</li><li>● 未按“启动/暂停”键？</li><li>● 是否停电？</li><li>● 水压是否过低？</li></ul>

状态	现象	原因（解释）
漂洗时	不存水（一边进水一边排水）	排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（请联系售后）
	有异音	<ul style="list-style-type: none"><li>● 是否进入硬币或金属等异物？</li><li>● 线屑过滤器是否脱落？</li><li>● 是否为洗涤剂纽扣、拉链造成？</li><li>● 是否为洗涤剂、肥皂（请参照使用前须知内容中，调整和放置内容进行底部调整，并确保周围物体5cm以上）</li></ul>
洗涤时	进水前，进水中洗衣浆运转	<ul style="list-style-type: none"><li>● 进水前：检测洗涤剂重量（部分型号有此功能）</li><li>● 进水中：有效溶解洗涤剂</li></ul>
	洗涤中途进水	<ul style="list-style-type: none"><li>● 洗涤过程中水位下降时，洗衣机自动进水</li><li>● 布量多时，多次自动补进水</li></ul>
漂洗时	水量与洗涤量不符	<ul style="list-style-type: none"><li>● 因布质干湿不同，洗衣机判断用水量可能与实际水量不同</li><li>● 桶内有水，用户需自己选择合适的水量</li><li>● 是否放入湿衣物？</li><li>● 化纤、混纺等吸水较强衣物造成水量少</li><li>● 是否是预洗？（未达到设定水量，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）</li></ul>
	洗涤效果不满意	<ul style="list-style-type: none"><li>● 洗前准备是否到位？</li><li>● 洗衣粉（种类）和数量是否合适？</li><li>● 程序选择是否正确？（参考程序介绍）</li><li>● 是否沾有线屑（请将易沾线屑和易掉线屑衣物分开洗涤，同时增加漂洗次数，并控制衣量，不要太多）</li><li>● 是否为洗衣粉残留（冬天气温过低，洗衣粉未溶/洗衣粉用量太多/漂洗水位过低，漂洗次数过少）</li><li>● 是否为大件衣物洗不净（大件衣物请选择强力或者大物程序）</li><li>● 是否为污渍洗不净（请参照洗前准备中的污渍处理）</li></ul>
漂洗时	洗涤无力	<ul style="list-style-type: none"><li>● 是否选择漂洗程序（浸泡中伴随洗衣浆间断搅拌）？</li><li>● 洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？</li><li>● 选择的水位是否太低？</li></ul>
	边进水边排水	洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗

### 9 保修说明

尊敬的海尔用户：

感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定，凭电子保修卡（扫描封面二维码选择电子保修卡下载、安装后，录入发票注册产品，保修无忧，一键家电管理，报装、报修，方便快捷）或发票，为您提供下列服务：

一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费保修范围：

1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
2. 自行拆卸产品的；
3. 涂改发票或无购机发票的；
4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
5. 未按说明书、洗衣机主体注意牌等注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示：

该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。

备注：1、本产品有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：

- 进水管加长管
- 排水管加长管

状态	现象	原因（解释）
漂洗时	开始漂洗时，没有进水	<ul style="list-style-type: none"><li>● 桶内有水时：漂洗顺序是排水、脱水、进水</li><li>● 桶内无水：先脱水，再进水漂洗</li></ul>
	反复漂洗不脱水	<ul style="list-style-type: none"><li>● 洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式四次（特殊程序除外）都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水</li><li>● 洗衣机放置不稳（调整底部脚）</li></ul>
脱水时	脱水不工作	<ul style="list-style-type: none"><li>● 洗衣机放置不平衡（地面不平整）</li><li>● 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）</li><li>● 未盖上盖</li><li>● 排水管未放倒</li><li>● 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水</li></ul>
	脱水过程中进水	<ul style="list-style-type: none"><li>● 洗衣机是否放置平稳？（请参照使用前须知内容中，调整和放置内容进行底部调整，并确保周围物体5cm以上）</li><li>● 排水管高度是否高于地面10cm？（请尽量保持排水管高度低于10cm，避免水带产生的噪音）</li><li>● 是否为衣物放置不平（请将衣物放平，同时尽量将大件和小件分开洗涤，尽量避免缠绕产生不平衡）</li></ul>
排水时	脱水水中开盖，蜂鸣器报警	为了安全考虑，在洗衣机未停止运转前，蜂鸣器会报警（有显示屏的会同时显示代码“E2”）
	启动脱水程序，但衣物仍然甩不干	<ul style="list-style-type: none"><li>● 排水管是否放下？</li><li>● 衣物种类不同脱水效果也会变化</li></ul>
排水时	不排水或者排水过慢	<ul style="list-style-type: none"><li>● 用户未放平排水管或者排水管过高（放平排水管后，触摸“启动/暂停”键）</li><li>● 衣量是否合适？减少衣物负载</li><li>● 排水管或排水阀掉入硬币等异物堵塞（清除异物后，触摸“启动/暂停”键）</li></ul>

状态	现象	原因（解释）
其他	控制面板局部发热	● 电子元件微热作用
	振动移位	<ul style="list-style-type: none"><li>● 洗衣机放置不平衡（地面不平整）</li><li>● 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）</li></ul>
	超过预约时间，程序还未结束	● 洗涤过程中衣物偏置
其他	超过预约时间，程序还未结束	● 进排水条件不良，导致时间延长
	衣物洗涤完毕沾有线屑	● 每次使用完毕是否清理线屑过滤器？

故障现象

E1 不排水或排水慢

E2 运行中止并鸣叫

E3 当四次安全开关动作不脱水自动修正后

E4 不进水或进水慢

FR

FCU

E2-1

FC1

FC2

故障原因

- 排水管是否放倒？
- 排水管是否堵塞？
- 上盖没盖
- 衣物是否放偏？
- 洗衣机是否倾斜？
- 水龙头是否打开，是否停水？
- 进水管是否堵塞？
- 水压是否过低？
- 水龙头、进水管是否冻结？

排除方法

- 放下排水管后，触摸“启动/暂停”键
- 清除异物后，触摸“启动/暂停”键
- 盖盖上上盖后，触摸“启动/暂停”键
- 重新整理衣物后，触摸“启动/暂停”键
- 将洗衣机调整水平后，触摸“启动/暂停”键
- 打开水龙头后，触摸“启动/暂停”键
- 清理进水管后，触摸“启动/暂停”键
- 触摸“启动/暂停”键，待水压达到允许值后使用
- 触摸“启动/暂停”键，冰冻后使用

### 10 技术数据

技术参数	型号	MS90-BZ968	MS100-BZ968
名称			
额定电压·频率		220V~ · 50Hz	
进水水压		0.03MPa-1.0MPa	
额定洗涤容量		9.0kg	10.0kg
额定脱水容量		9.0kg	10.0kg
洗涤噪声		59dB(A计权)	
脱水噪声		66dB(A计权)	
外形尺寸 (不包含排水管)		长: 550 mm 宽: 576 mm 高: 960 mm	长: 580 mm 宽: 590 mm 高: 971 mm
能源效率等级		1级	