

给客户发的道歉信范本

道歉信语言的运用直接决定着道歉的作用和效果， 你知道给客户发的道歉信是怎样写吗 ？下面就让我带大家看看一系列的给客户发的道歉信。望大家采纳。

给客户发的道歉信范文篇一

李先生：你好！

对本次产品存在的质量问题， 我首先以我个人的名义向你致以最诚挚的歉意，如果还有机会的话，也非常希望你再给我机会，我们一定保证以后提供的产品绝不会再有类似的情况发生， 并郑重立下此承诺。

本次产品的质量问題， 按我本人的意见， 在你们交货时间允许的情况下， 我本人是想全数退货再换货， 但你还是考虑到不让我方损失太大，而采用全检的方式特例收下这批货，我心里十分的感激，同时仍让我心存愧疚。

针对本次质量方面存在的问题， 我们从全方位反思过， 逐一与加工商进行协商， 最终采取如下措施和方法， 以杜绝类似情况再发生 ！

其它方面希望古先生能再提宝贵意见， 对我方存在的不足， 请及时指正，我方愿全力合作，争取最大程度的满足客户的要求，达到双赢，也让我方提高更快。谢谢 ！

给客户发的道歉信范文篇二

亲，您好：



没想到会用这样的方式和您交流，请原谅我的冒失

今天写这封信不仅为求您的原谅，更求个人的一点心安，我真的不知知道 EMS物流为什么会这么慢，以前没遇到过这种情况。发货的时候我咨询过 EMS跟我说到您的收货地址 2-3 天就可以到了，可到现在过去了 5 天还没收到货，我也随时跟踪单号并咨询 EMS客服，咨询原因跟您汇报。

我们默认走的物流是 EMS因为 EMS比较正规货物丢失的几率很小，且覆盖面非常广，他们的管理也是相当严的走的程序也是比较复杂的所以 EMS的会耽误些时间 加上很多小的邮局效率不是很高所以造就了 EMS的慢！

事情既然发生了现在说什么也没用只能等物流了。不管怎么说，我都有着一份责任，竟我没有根据您的要求发申通快递，但愿没给您造成损失，给您带来不便，本人深表歉意，现在社区公开向您道歉。

今天查了物流您货还没签收。我的心久久不能平静，总觉得对不起您，再次表示深深地诚挚的歉意，对不起

不管您给我什么样的评价，我也无怨无悔，给我差评我也不会有一点嫉恨之意，只期待下次做的更好，不会做出出过激的行为，因为我都把这儿当做了自己的淘宝，这是养活自己的方式，把这儿当做了自己的家。您来我家里做客，让您收到不满意的招待我道歉是应该的。

当然这也是给我一次的教训，在淘宝的旅程中我将终身铭记



感谢您给了我一次敞开心扉的机会，最后再次致以诚挚的歉意。

xxxx 年 x 月 xxx 日

一个深感抱歉新手卖家

给客户发的道歉信范文篇三

尊敬的客户：

我司新厂自 20xx 年 9 月 22 日投产后，产能较以前有一定幅度的提高。但由于我司目前麻花生产部分工艺是手工操作，全自动生产线设备尚在安装、调试之中，加上产品销售自 8 月底开始至今是持续销售旺季，因此当前我司产能的增长赶不上全国市场客户销量的大幅度增长，货源供应不能充分满足广大客户的需求，导致贵司货不能按订单足量、按时发出，影响贵司销售，在此我司特向贵司表示深深的歉意！

为了解决当前货源供需缺口问题，我司现加大了生产工人招工力度，计划新增添生产线 2 条，并加紧对全自动生产线设备安装、调试进度，预计不久的将来，我司产能将得到充分的缓解。

感谢贵司给予我司的理解和大力支持！

顺颂商祺！

推荐阅读：给客户的道歉信范本给客户的道歉信相关范本推荐淘宝给客户的道歉信范文推荐酒店给客户的道歉信范文给客户的道歉信相关模板参考给客户的一封道歉信范文

