

## Adobe 일반 사용 약관

최종 업데이트일: 2018 년 6 월 5 일. 모든 이전 버전을 대체합니다.

본 일반 사용 약관("일반 약관")은 해당하는 추가 약관(아래 1.2 조 참조)과 구독 및 취소 약관(통칭하여 "약관")과 함께 본사 웹사이트, 고객 지원 및 Creative Cloud 와 같은 서비스(통칭하여 "서비스")의 사용 및 서비스의 일부로 본사가 포함하는 소프트웨어, 모든 응용 프로그램, 샘플 파일 및 콘텐츠 파일(아래 정의), 스크립트, 소스 코드, 지침 세트 및 관련 설명서(통칭하여 "소프트웨어")의 사용에 적용됩니다. 귀하가 특정 서비스 또는 소프트웨어와 관련하여 본사와 다른 계약을 맺은 경우, 해당 계약이 본 약관과 상충할 때 해당 계약의 조항이 우선합니다. 아래의 4 조에서 추가적으로 논의되는 바와 같이, 귀하는 귀하의 콘텐츠에서 귀하가 갖는 모든 권리 및 소유권을 유지합니다.

개인 Adobe ID 로 등록하려면 만 13 세 이상이어야 합니다.초등 및 중등 교육 명명 사용자 상품에 참여하는 학교는 만 13 세 미만 아동에게 엔터프라이즈 수준의 Adobe ID 를 발생할 수 있지만 이는 명시적인 부모 동의를 받은 후에 이루어져야 합니다.

### 1. Adobe 와의 계약

1.1 법률 및 계약 업체의 선택. 귀하가 북미(미국, 캐나다 및 멕시코 포함)에 거주하는 경우, 귀하는 미국 회사인 Adobe Systems Incorporated 와 관계를 가지는 것이며, 본 약관은 미국 캘리포니아주 법의 적용을 받습니다. 귀하가 북미 외 지역에 거주하는 경우, 귀하는 Adobe Systems Software Ireland Limited 와 관계를 가지는 것이며 본 약관은 아일랜드 법의 적용을 받습니다. 호주 고객의 경우, Adobe Systems Software Ireland Limited 는 Adobe Systems Pty Ltd.의 공인 대리인 역할을 하며 Adobe Systems Pty Ltd.의 대리인 자격으로 본 계약을 체결합니다. 귀하는 이 법률에 따라 추가 권리를 가질 수 있습니다. 본사는 법에서 금지하는 경우 이러한 권리를 제한하지 않습니다.

1.2 추가 약관. 본사의 서비스 및 소프트웨어는 귀하에게 판매되는 것이 아니라 라이선스가 부여되는 것이며 아래의 하나 이상의 추가 약관("추가 약관")에 적용될 수 있습니다. 일반 약관과 추가 약관 사이에 상충되는 부분이 있는 경우, 해당 서비스 또는 소프트웨어와 관련하여 추가 약관이 우선합니다. 추가 약관은 변경될 수 있습니다.

[Adobe Developer](#)

[Behance](#)

[Fuse](#)

[Teams and Enterprise](#)

[Adobe Spark](#)

[Business Catalyst](#)

[Primary and Secondary  
Education Named Users](#)

[Typekit](#)

[Adobe Stock](#)

[Demo Assets](#)

[Project 1324](#)

[Adobe Stock Contributor](#)

[Document Cloud  
\(including Adobe Sign\)](#)

[Software](#)

### 2. 개인정보 보호.

2.1. **개인정보 보호.** 당사가 귀하에 관한 정보를 수집, 사용, 공유 또는 처리하는 방법에 대한 자세한 설명은 다음 웹사이트의 개인정보취급 방침을 참조하십시오 <http://www.adobe.com/go/privacy>.

2.2. **데스크탑 애플리케이션 사용 정보.** 귀하는 본사의 데스크탑 애플리케이션의 사용 방법을 본사와 공유할 것인지 선택할 수 있습니다. 법률에 따라 허용되는 경우, 이 옵션은 기본적으로 사용되며 이 귀하의 정보는 Adobe 계정과 연결됩니다. 이 정보는 본사가 귀하에게 보다 개별화된 경험을 제공하고 제품 품질 및 기능을 개선할 수 있게 합니다. 귀하는 Adobe 계정 관리 페이지에서 언제든지 환경 설정을 변경할 수 있습니다. 데스크톱 응용 프로그램 사용 데이터에 대한 자세한 내용을 참조하려면 [http://www.adobe.com/go/app\\_usage\\_FAQ](http://www.adobe.com/go/app_usage_FAQ) 를 방문하십시오.

2.3. **귀하의 콘텐츠에 대한 본사의 액세스.** 법률에 따라 허용되는 경우, 본사는 귀하의 콘텐츠(아래 섹션 4.1 에 정의)를 제한된 방식으로만 액세스, 보기 또는 청취합니다. 예를 들어, 서비스를 수행하기 위해, 귀하의 콘텐츠를 액세스하거나, 보거나, 청취함으로써 (a) 지원 요청에 대응하고, (b) 사기, 보안, 불법 또는 기술적 문제를 감지, 예방 또는 해결하고, (c) 본 약관을 시행할 수 있습니다. 본사의 자동 시스템은 기계 학습과 같은 기술을 사용해서 귀하의 콘텐츠를 분석할 수 있습니다. 이러한 분석은 콘텐츠가 전송, 수신 또는 저장될 때 실행될 수 있습니다. Adobe 는 분석을 통해 서비스를 개선할 수 있습니다. 기계 학습에 대한 자세한 내용을 참조하려면 [http://www.adobe.com/go/machine\\_learning](http://www.adobe.com/go/machine_learning) 을 방문하십시오.

### 3. 서비스 및 소프트웨어 사용.

3.1. **라이선스.** 귀하가 본 약관과 법을 준수하는 경우에 한해 귀하는 서비스 및 소프트웨어에 액세스하고 이를 사용할 수 있습니다.

3.2. **Adobe 지적 재산권.** 본사(및 본사의 라이선서)는 서비스 또는 소프트웨어에 대한 모든 권한, 권리 및 수익을 독점적으로 소유합니다. 본 약관에 명시된 경우를 제외하고, 본사는 귀하에게 서비스 또는 소프트웨어의 항목과 관련하여 특허, 저작권, 영업 비밀, 상표 또는 기타 권리에 대한 권리를 부여하지 않습니다. 본사는 본 약관에서 부여되지 않은 모든 권리를 보유합니다.

3.3. **보관.** 서비스에서 저장 공간을 제공하는 경우, 본사는 귀하도 콘텐츠를 정기적으로 백업하도록 권장합니다. 본사는 파일 크기, 저장 공간, 처리 용량 및 기타 기술 제한 등 합당한 범위 내에서 기술적으로 제한할 수 있습니다. Adobe 는 귀하가 계정과 관련된 저장 공간 제한 범위 이내로 들어올 때까지 서비스를 중단할 수 있습니다. 귀하의 라이선스 기간이 끝나면 귀하가 서비스에서 콘텐츠를 전환할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다. 전환은 라이선스 기간의 종료 또는 만료일로부터 30 일 이내에 완료되어야 합니다. 이러한 30 일 전환 기간이 종료되는 시점에 본사는 귀하의 콘텐츠를 삭제할 권리를 보유합니다.

3.4. **사용자 작성 콘텐츠.** Adobe 는 사용자가 제공하는 사용자 작성 콘텐츠를 호스팅할 수 있습니다. 귀하가 본사의 서비스에 액세스하는 경우, 모욕적이거나 불쾌한 사용자 생성 콘텐츠와 마주할 수 있습니다. 이에 대한 귀하의 유일한 대책은 콘텐츠 보기를 중단하는 것입니다. 가능한 경우, "신고" 버튼을 클릭해서 모욕적인 사용자 생성 콘텐츠를 본사에 신고할 수도 있습니다.

3.5. **샘플 파일.** “샘플 파일”은 자습서, 데모 및 기타 시험버전 용도의 콘텐츠 이미지, 클립 아트, 스톡 이미지 또는 사운드와 같은 Adobe 에서 제공한 파일을 의미하며 샘플 파일로 식별될 수 있습니다. 샘플 파일은 제공된 용도 외 다른 용도로 사용할 수 없습니다. 귀하는 샘플 파일을 독립 실행형(샘플 파일이 배포되는 제품의 기본 가치를 구성하는 상황)으로 배포할 수 없으며 샘플 파일에서 권리를 주장할 수 없습니다.

3.6. **콘텐츠 파일.** “콘텐츠 파일”은 서비스 및 소프트웨어의 일부로 제공되는 Adobe 자산을 의미합니다. 설명서 또는 특정 라이선스에 달리 명시되는 경우를 제외하고 본사는 귀하에게 콘텐츠 파일을 사용하여 귀하의 사용(“최종 사용”)을 위해 콘텐츠 파일 또는 그 파생물이 포함되는 최종 용도(즉, 귀하가 작성한 파생 애플리케이션 또는 제품)를 생성할 수 있는 개인적, 비독점적, 서브라이센싱 불가, 양도 불가 라이선스를 부여합니다. 귀하는 이를 최종 사용에 내장하기 전에 콘텐츠 파일을 수정할 수 있습니다. 귀하는 최종 사용과 관련하여서만 콘텐츠 파일을 복제 및 배포 할 수 있지만, 어떠한 경우에서도 최종 사용을 제외하고는 콘텐츠 파일을 독립 실행형으로 배포 할 수 없습니다.

### 3.7. 기타 라이선스 유형.

(a) **NFR 버전.** 본사는 서비스 또는 소프트웨어를 “시험버전”, “평가”, “비매품” 또는 기타 유사한 명칭으로 지정할 수 있습니다(“**NFR 버전**”). 귀하는 본사가 NFR 버전을 제공할 때 명시한 기간과 목적에 한해서만 NFR 버전을 설치하고 사용할 수 있습니다. 귀하는 NFR 버전으로 귀하가 생성하는 자료를 상업적 목적으로 사용하지 않아야 합니다.

(b) **출시전 버전.** 본사는 서비스 또는 소프트웨어 또는 서비스 또는 소프트웨어의 기능을 출시전 또는 베타 버전으로 지정할 수 있습니다(“**출시전 버전**”). 출시전 버전은 최종 제품을 의미하지 않으며 시스템 또는 기타 고장 및 데이터 손실을 유발하는 버그를 포함할 수 있습니다. 본사는 출시전 버전을 상업적으로 출시하지 않기로 선택할 수 있습니다. 귀하는 요청을 받거나 본사가 출시전 버전의 상용 버전을 출시하는 경우에 출시전 버전의 사용을 즉시 중지하고 출시전 버전의 모든 사본을 폐기해야 합니다. 출시전 버전에 관해 귀하와 맺은 별도의 계약은 본 조항에 우선합니다.

(c) **교육용 버전.** 본사가 서비스 또는 소프트웨어를 교육용 사용자의 용도로 지정하는 경우(“**교육용 버전**”), 귀하는 <http://www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines> 에 명시된 자격 요건을 충족하는 경우에만 교육용 버전을 사용할 수 있습니다. 귀하는 교육용 사용자의 자격이 되는 경우에만 귀하의 국가에서 교육용 버전을 설치하고 사용할 수 있습니다. 귀하가 유럽 경제 구역에 거주하는 경우, 앞 문장에 언급된 “국가”라는 단어는 유럽 경제 구역을 의미합니다.

## 4. 귀하의 콘텐츠.

4.1. **콘텐츠.** “콘텐츠”는 귀하가 서비스 사용과 관련하여 서비스 또는 소프트웨어로 업로드 및 가져오는 오디오 파일, 비디오 파일, 전자 문서 또는 이미지와 같은 모든 자료를 의미합니다.

4.2. **소유권.** 귀하는 콘텐츠에 대한 모든 권리 및 소유권을 보유합니다. 본사는 귀하의 콘텐츠에 대한 소유권을 주장하지 않습니다.

**4.3. 서비스 및 소프트웨어를 운영하기 위해 필요한 귀하의 콘텐츠에 대한 라이선스.** 본사는 서비스 및 소프트웨어를 운영하고 활성화하기 위해 귀하의 콘텐츠에 대한 특정 라이선스를 필요로 합니다. 귀하가 콘텐츠를 서비스 및 소프트웨어에 업로드하는 경우, 귀하는 사용자에게 의한 활동(귀하의 콘텐츠를 개인적으로 보관하거나 타인과 공유하는 경우 등)에 대한 대응으로 필요에 따라 콘텐츠를 사용, 복제, 공개적 게시, 배포, 수정(귀하의 콘텐츠를 더욱 잘 보여주기 위한 경우 등), 공개적 수행 및 변환할 수 있는 비독점적, 전세계적, 무로열티, 서브라이센싱 가능, 라이선스를 본사에 부여합니다. **본 라이선스는 서비스 및 소프트웨어를 운영하거나 개선하기 위한 목적으로만 사용되어야 합니다.**

#### **4.4. 귀하의 콘텐츠 공유.**

(a) **공유.** 일부 서비스 및 소프트웨어에는 귀하의 콘텐츠를 다른 사용자와 공유하거나 공개할 수 있도록 하는 기능을 제공할 수 있습니다. “공유”는 귀하가 서비스 및 소프트웨어를 사용함으로써 이메일을 보내거나, 게시하거나, 전송하거나, 업로드하거나, 기타 다른 방법으로 (본사나 다른 사용자가) 사용할 수 있게 하는 것을 의미합니다. 다른 사용자는 여러 가지 방법으로 귀하의 콘텐츠를 사용, 복사, 수정 또는 재공유할 수 있습니다. 귀하는 공유하는 콘텐츠에 대한 전적인 책임을 지고 있기 때문에 무엇을 공유 또는 공개할 것인지 신중하게 고려해야 합니다.

(b) **액세스 수준.** 본사는 다른 사람이 귀하의 콘텐츠에 무엇을 하는지 모니터하거나 통제할 수 없습니다. 귀하는 귀하의 콘텐츠에 지정할 제한 사항을 결정하고 적절한 수준의 액세스를 적용할 책임을 지고 있습니다. 귀하가 귀하의 콘텐츠에 적용할 접근 수준을 적용하지 않는 경우, 시스템은 기본으로 가장 자유로운 설정값으로 적용될 수 있습니다. 귀하의 콘텐츠를 공유할 방법을 다른 사람에게 알려주고 액세스 또는 공유와 관련된 설정을 조정하는 것은 귀하의 책임입니다.

(c) **설명.** 서비스 및 소프트웨어에서 귀하는 콘텐츠에 대한 의견을 제시할 수 있을 것입니다. 의견은 익명성이 없으며 다른 사용자가 열람 가능합니다. 귀하의 의견은 귀하, 다른 사용자 또는 Adobe 가 삭제할 수 있습니다.

**4.5. 라이선스의 종료.** 귀하는 서비스에서 귀하의 콘텐츠를 삭제하여 언제든지 귀하의 콘텐츠에 대한 본 라이선스를 취소하고 본사의 권리를 중단할 수 있습니다. 그러나, 귀하의 콘텐츠에 대한 일부 사본은 일반적인 백업의 일부로 보관될 수 있습니다.

**4.6. 피드백.** 귀하는 Adobe 에 아이디어, 제안 사항 및/또는 제안(“**피드백**”)을 제출할 의무가 없습니다. 그러나, 귀하가 본사에 피드백을 제출하는 경우, 귀하는 본사에게 그 피드백을 생성, 사용, 판매, 제공, 판매 제안, 가져오기, 복제, 공개 게시, 배포, 수정, 공개 실행할 수 있는 비독점적, 전세계적, 무로열티, 서브라이센싱 가능 및 양도 가능 라이선스를 부여합니다.

**4.7. 귀하의 콘텐츠 판매.** 본사는 별도의 약관에 동의한 후 귀하가 본사 서비스를 통해 다른 사용자에게 귀하의 콘텐츠에 대한 라이선스를 부여할 수 있도록 허용할 수 있습니다.

**5. 계정 정보.** 귀하는 귀하의 계정에서 발생하는 모든 활동에 대한 책임을 집니다. 귀하의 콘텐츠에 대한 무단 사용을 인식하게 된 경우에는 고객 지원부에 즉시 알려주십시오. 귀하는 (a) 귀하의 계정 정보를

공유하거나(승인된 계정 관리자의 경우는 제외) (b) 다른 사람의 계정을 사용해서는 안 됩니다. 귀하의 계정 관리자는 귀하의 계정 정보를 사용해서 서비스 및 소프트웨어의 사용 및 액세스를 관리할 수 있습니다. PhoneGap의 경우, 본사는 초과 사용에 대한 비용을 청구할 수 있는 권리를 포함하며 이에 국한되지 않는 가입 플랜 제한 및 제한사항을 모니터링하고 실행할 수 있는 권리를 갖습니다.

## 6. 사용자 행위.

6.1. **책임 있는 사용.** Adobe 커뮤니티는 특정 수준의 예절과 전문성을 갖춘 사용자로 구성되어 있는 경우가 많습니다. 귀하는 서비스 및 소프트웨어를 책임감 있게 사용해야 합니다.

6.2. **악용.** 귀하는 서비스 또는 소프트웨어를 오용해서는 안 됩니다. 예를 들어, 다음 행위가 금지됩니다

- (a) 비스 또는 소프트웨어를 복사, 수정, 호스팅, 스트리밍, 서브라이센싱 또는 재판매하는 행위
- (b) 타인이 귀하의 계정 정보를 사용해서 서비스 또는 소프트웨어를 사용할 수 있게 하거나 이를 허용하는 행위
- (c) 어떤 종류이든 데이터베이스를 구성하기 위해 소프트웨어를 사용하는 행위
- (d) 본사가 제공하거나 승인한 인터페이스가 아닌 다른 수단으로 서비스 또는 소프트웨어에 액세스하거나 액세스를 시도하는 행위
- (e) 서비스 또는 소프트웨어의 특정 사용을 방지하기 위해 설정해 놓은 액세스 또는 사용 제한기능을 우회하는 행위
- (f) 콘텐츠를 공유하거나 타인의 지적 재산권을 침해하는 행동에 참여하는 행위("지적재산권"은 저작권, 인격권, 상표, 트레이드 드레스, 특허, 영업 비밀, 불공정 경쟁, 개인정보보호 권리, 공개 권리, 그리고 기타 재산 권리를 의미함);
- (g) 불법, 유해, 학대, 불법 행위, 중상, 명예 훼손, 저속, 외설, 모욕, 사생활 침해, 또는 혐오스러운 콘텐츠를 업로드 또는 공유하는 행위
- (h) 어떤 개인 또는 업체를 사칭 또는 허위 진술을 하거나 귀하와 타인 또는 업체 간의 관계를 사칭하는 경우
- (i) 서비스 및 소프트웨어를 무력화, 손상 또는 파괴하려고 시도하는 행위
- (j) 바이러스, 악성 코드, 멀웨어 또는 서비스 또는 소프트웨어의 기능을 해치거나 제한하기 위해 고안된 구성 요소가 포함된 콘텐츠 또는 코드를 업로드, 전송, 저장 또는 제공하는 행위
- (k) 다른 사용자의 서비스 또는 소프트웨어 사용을 방해, 간섭 또는 금지하는 행위(예를 들어, 타인을 스토킹, 위협 또는 학대하거나, 타인이 폭력을 행사하도록 선동하거나, 미성년자에게 해를 끼치는 행위)
- (l) 연쇄 편지, 정크 메일, 피라미드 조직, 피싱, 스팸, 또는 요청되지 않은 메시지의 발송에 관련되는 행위
- (m) 본사가 사전에 서면 승인한 경우를 제외하고 서비스에 제품 또는 서비스의 광고를 하는 행위

- (n) 서비스와 관련하여 데이터 마이닝 또는 이와 비슷한 데이터 수집 및 추출 방법을 사용하는 행위
- (o) 적용되는 법률(해당되는 경우 COPPA 를 포함하며 이에 국한되지 않음)을 위반하는 행위.

## 7. 수수료 및 지불.

**7.1. 세금 및 서드 파티 요금.** 귀하는 적용되는 세금 및 서드 파티 수수료(예를 들어, 전화 요금, 휴대폰 요금, ISP 요금, 데이터 플랜 요금, 신용 카드 대금, 환전 수수료, 외국환 거래 수수료 포함)를 지불해야 합니다. Adobe 는 이러한 요금에 대한 책임을 지지 않습니다. 수수료에 대한 질문은 금융 기관에 문의하십시오. Adobe 는 귀하가 Adobe 에 지불해야 할 요금을 징수하기 위한 절차를 취할 수 있습니다. 귀하는 모든 관련 징수 비용에 대한 책임을 집니다. 귀하가 거래 중인 해당 Adobe 실체(즉, 북미 고객의 경우 Adobe Systems Incorporated 이며 기타 국가의 경우 Adobe Systems Software Ireland Limited)가 위치한 국가와 다른 국가에 거주하고 있는 경우, 귀하는 외국 실체에 대해 지불하게 됩니다.

**7.2. 신용 카드 정보.** 귀하가 지불 방법에 대한 변경 사항을 본사에 통지하지 않는 경우, 본사는 귀하의 신용 카드사가 지원하는 프로그램에 참여하여 귀하의 지불 정보를 업데이트할 수 있으며, 귀하는 본사가 입수한 업데이트된 정보로 귀하의 계정에 지속적으로 청구할 수 있는 권한을 본사에 부여합니다.

## 8. 귀하의 보증 및 면책 책임.

**8.1. 보증.** 귀하는 콘텐츠를 서비스 또는 소프트웨어에 업로드함으로써, (a) 귀하의 콘텐츠를 사용하고 공유하기 위해 필요한 모든 라이선스와 (b) 본 약관의 라이선스를 부여하기 위해 필요한 권한을 가지고 있는 것에 동의합니다.

**8.2. 면책.** 귀하는 귀하의 콘텐츠, 귀하의 서비스 또는 소프트웨어 사용, 또는 귀하의 본 약관 위반으로 인해 발생하거나 이와 관련된 손해배상, 이의 제기, 손실 또는 손상으로부터 본사 및 본사의 지사, 제휴사, 임원, 대리인, 직원, 파트너 및 라이선서를 면책시켜야 합니다.

## 9. 보증 부인.

**9.1. 추가 조항에서 명시되어 있지 않는 한, 서비스 및 소프트웨어는 "있는 그대로" 제공됩니다. 본사는 법률에 따라 허용되는 최대 한도 내에서 비침해성, 상업성, 특정 목적에의 적합성 등에 대한 묵시적 보증을 비롯한 모든 명시적 및 묵시적 보증을 부인합니다. Adobe 는 서비스 내에서 제공되는 콘텐츠에 대한 어떠한 약속도 하지 않습니다. 또한, 본사는 (a) 서비스 또는 소프트웨어가 귀하의 요건에 부합하거나 지속적으로 사용 가능하거나, 중단되지 않거나, 시기 적절하거나, 안전하거나, 오류가 없을 것, (b) 서비스 또는 소프트웨어를 사용하여 얻어지는 결과가 효과적이거나, 정확하거나, 믿을 수 있다는 것, (c) 서비스 또는 소프트웨어의 품질이 귀하의 기대에 부합한다는 것 또는 (d) 서비스 또는 소프트웨어의 오류 또는 결함이 수정될 것이라는 보증을 부인합니다.**

9.2. 본사는 귀하의 서비스 또는 소프트웨어 사용으로 인해 발생하는 모든 행위에 대한 책임을 부인합니다. 귀하는 본인의 재량에 따라 위험을 감수하며 서비스 또는 소프트웨어를 사용하고 액세스할 수 있으며, 서비스 또는 소프트웨어의 사용 및 액세스로 인해 발생하는 컴퓨터 시스템 손상 또는 데이터 손실에 대한 전적인 책임을 집니다.

9.3. 귀하가 자신의 콘텐츠를 본 서비스를 통해 공유하기 위해 우리 서버에 게시하는 경우, Adobe 는 (A) 콘텐츠의 손실, 변질 또는 손상, (B) Adobe 이외의 다른 사용자에게 의한 콘텐츠 삭제 또는 콘텐츠의 정확도, (C) 귀하의 콘텐츠에 관한 보안, 개인정보 보호 또는 통신, 또는 (D) 제 3 자가 기타 웹사이트 또는 미디어에 귀하의 콘텐츠를 사용하는 행위에 대한 책임을 지지 않습니다.

## 10. 책임의 제한.

10.1. 추가 약관에 명시되는 경우를 제외하고, 본사는 (a) 예측 여부와 무관하게 사용, 데이터 또는 수익의 손실로 인해 발생하거나, (b) 계약 또는 보증의 위반, 부주의 또는 기타 불법 행위를 비롯한 책임 원칙에 기반을 두거나, (c) 귀하의 서비스 또는 소프트웨어 사용이나 액세스와 관련된 손해 배상으로 인해 발생하는 손해를 비롯하여, 원인과 무관하게 사용, 데이터, 영업권 또는 수익의 손실 및 특수, 우발적, 간접적, 결과적 또는 징벌적 손해 등에 대해 귀하나 다른 사람에게 책임을 지지 않습니다(손실 또는 손해 가능성을 고지 받았다 하더라도). 본 약관의 어떠한 부분도 중과실, 본사 또는 본사 직원의 의도적 불법행위 또는 사망이나 개인적인 상해에 대한 본사의 책임을 제한하거나 배제하지 않습니다.

10.2. 본 약관으로 인해 발생하거나 이와 관련한 본사의 총책임은 미화 100 달러 또는 이러한 책임이 발생한 사건 이전 3 개월 기간 중 귀하가 서비스 및 소프트웨어를 액세스하기 위해 지불한 총 금액 중에서 큰 금액으로 한정됩니다. 이 제한은 청구 또는 손실의 형태 또는 출처, 청구 또는 손실이 예측 가능한지 여부, 그리고 당사자가 청구 또는 손실의 가능성을 통보 받았는지 여부와 관계없이 적용됩니다.

10.3. 본 제 10 조의 제한 및 예외는 법률에 따라 허용되는 최대 한도로 적용됩니다.

## 11. 종료.

11.1. **귀하에 의한 종료.** 귀하는 언제든지 서비스 및 소프트웨어의 사용을 중단할 수 있습니다. 귀하의 계정 종료 시 미납 수수료의 지불 책임이 면제되는 것은 아닙니다.

11.2. **본사에 의한 종료.** 본사가 특정 원인 외의 사유로 본 약관이나 귀하의 서비스 사용을 종료하는 경우, 적어도 종료 30 일 전에 귀하의 콘텐츠 회수 방법에 대한 지침과 함께 귀하가 본사에 제공한 이메일 주소를 통해 귀하에게 통지하기 위한 합당한 노력을 기울일 것입니다. 추가 약관에 명시된 경우를 제외하고 다음과 같은 경우 본사는 언제든지 서비스 또는 소프트웨어에 대한 귀하의 사용 및 액세스 권리를 종료할 수 있습니다.

(a) 귀하가 본 약관의 조항을 위반한 경우(또는 약관을 준수할 의도가 없거나 준수할 수 없었던 것이 명백한 방법으로 행동한 경우)

(b) 귀하가 서비스 또는 소프트웨어에 대한 요금을 시기 적절하게 납부하지 못한 경우

(c) 귀하가 약관의 조항을 중대한 위반하고 (i) 해당 위반이 시정 불가능하거나 (ii) 귀하가 위반 사실을 통지 받은 후 14 일 이내에 이를 시정하지 못한 경우

(d) 귀하가 신체적, 언어적 또는 다른 방식으로 본사 또는 본사 직원을 학대, 위협, 협박 또는 괴롭히는 행위(이런 경우 본사는 차선책으로 서비스 또는 소프트웨어에 대한 귀하의 액세스를 일시 중지하거나 제한할 수 있습니다).

(e) 귀하가 악의적으로 또는 합당한 근거 없이 반복적으로 불만을 제기하고 본사가 중단을 요청한 후에도 이를 지속하는 경우(이런 경우 본사는 차선책으로 서비스 또는 소프트웨어에 대한 귀하의 액세스를 일시적으로 중단 또는 제한 할 수 있습니다)

(f) 법에서 Adobe 에 요구하는 경우(예: 귀하에 대한 서비스 또는 소프트웨어의 일부가 불법이거나 불법이 된 경우)

(g) 본사가 서비스 또는 소프트웨어의 전체 또는 일부를 중단하기로 선택한 경우(예를 들어, 법률 변경으로 인해 귀하의 지역에서 서비스를 계속 제공하는 것이 현실적으로 불가능하게 된 경우)

(h) 귀하의 무료 계정이 장기간 동안 사용되지 않은 경우.

**11.3. 그룹 관리자에 의한 종료.** “Creative Cloud for teams”과 같은 서비스에 대한 그룹 관리자는 언제든지 사용자의 서비스 액세스를 종료할 수 있습니다. 귀하의 그룹 관리자가 귀하의 액세스를 종료하는 경우, 귀하는 해당 서비스 내에서 공유 작업 영역에 귀하 또는 다른 그룹 사용자가 게시했던 콘텐츠를 더 이상 사용할 수 없게 됩니다.

**11.4. 존속.** 본 약관의 만료 또는 종료 시, 서비스 및 소프트웨어의 일부 또는 전체가 사전 통지 없이 운영을 중단할 수 있습니다. 그러나 귀하가 가진 영구 라이선스는 완전한 효력을 유지합니다. 본 약관에 명시된 귀하의 면책 의무, 본사의 보증 부인 또는 책임 제한 및 분쟁 해결 조항은 존속합니다.

## **12. 조사**

**12.1. 심사.** 본사는 서비스 또는 소프트웨어에 업로드된 모든 콘텐츠를 검토하지 않지만, 사용 가능한 기술, 벤더 또는 프로세스를 사용해서 특정 유형의 불법 콘텐츠(예를 들어, 아동 포르노)나 기타 악의적인 콘텐츠 또는 행동(예를 들어, 스팸 또는 피싱을 나타내는 활동 패턴, 또는 성인 게시판 외부에 게시된 성인용 콘텐츠를 나타내는 키워드)을 심사할 수 있습니다.

**12.2. 공개.** 본사는 (a) 법률에 따라 요구되는 경우(예를 들어 소환장이나 수색 영장을 받은 경우), (b) 고객 서비스 지원에 대한 귀하의 요청에 응답하기 위해, 또는 (c) 본사의 재량에 따라 본사, 본사의 사용자 또는 대중의 권리, 재산 또는 개인적 안전을 보호하기 위해 필요하다고 판단되는 경우에 귀하에 대한 정보 또는 귀하의 서비스 또는 소프트웨어 사용에 대한 정보에 액세스하거나 이를 공개할 수 있습니다.

## **13. 거래 통제법**



서비스 또는 소프트웨어 및 귀하의 서비스 및 소프트웨어 사용은 서비스 및 소프트웨어의 가져오기, 내보내기 및 사용을 관할할 수 있는 미국 및 국제 법, 제한사항 및 규정에 따릅니다. 귀하는 모든 법, 계약 및 규정을 준수하는 것에 동의합니다.

**14. 호주 소비자법.** 본 약관의 어떠한 내용도 2010 년 경쟁 및 소비자법(Cth)(CCA) 또는 합의에 의해 제외, 제한 또는 수정 될 수 없는 기타 법률에 따라 소비자 권리를 제외, 제한 또는 수정하지 않습니다. CCA 또는 기타 법률이 약관에 조건, 보증 또는 조항을 암시하거나 약관과 관련하여 법적 보장을 제공하는 경우, 제공되는 재화 또는 서비스(있는 경우)에 대하여, 그러한 조건, 보증, 기타 조항 또는 보장의 위반에 대한 본사의 책임은 그렇게 할 수 있는 범위 내에서 (본사의 선택에 따라) (a) 상품 공급의 경우, (i) 상품 교환 또는 동등 상품 공급, (ii) 상품 수리, (iii) 상품을 대체하거나 동등 상품을 취득하는 비용 지불, (iv) 상품 수리 비용 지불 중 하나를 수행하는 것으로 제한되거나 (b) 서비스 제공의 경우, (i) 서비스 재제공 및 (ii) 서비스 재제공 비용 지불 중 하나 또는 둘 다에 제한됩니다.

## **15. 분쟁 해결.**

**15.1. 절차.** 우려 사항이나 분쟁이 있는 경우, 귀하는 먼저 Adobe 에 연락해서 분쟁을 비공식적으로 해결하는 것에 동의합니다. 분쟁이 제출 후 30 일 이내에 해결되지 않는 경우, 이로 인한 법적 소송은 최종적이고 구속력 있는 중재를 통해 해결되어야 합니다. 단, 예외적으로 귀하의 클레임이 적합하다면 소액 사건으로 클레임을 제기할 수 있습니다.

**15.2. 규칙.** 귀하가 미국에 거주하는 경우, JAMS 가 캘리포니아주 산타클라라 카운티에서 포괄적 중재 규칙 및 절차(Comprehensive Arbitration Rules and Procedures)에 따라 중재를 관리할 것입니다. 귀하가 호주, 뉴질랜드, 일본, 중국, 홍콩, 마카오, 대만, 대한민국, 인도, 스리랑카, 방글라데시, 네팔, 또는 남동아시아 연합국(ASEAN)에 거주하는 경우, 싱가포르 국제 중재 센터("SIAC")가 중재 규칙에 따라 싱가포르에서 중재 판결을 내리며, 이러한 규칙은 본 규정에서 참조 조항으로 도입된 것으로 간주합니다. 이외의 경우, 런던 국제 중재 재판소(LCIA)가 LCIA 중재 규칙에 따라 런던에서 중재를 관리합니다. 귀하와 Adobe 가 상호 합의하여 하나의 중재자를 선택할 것입니다. 중재는 영어로 진행되지만, 영어가 모국어가 아닌 증인의 경우에는 증인의 모국어로 진술하되 동시 통역사가 영어로 통역해야 합니다(증인을 대동한 당사자가 비용을 지불해야 함). 중재자가 내린 판결은 귀하와 본사의 관할 구역에 있는 해당 법원에 기록되고 당사자들에 대해 집행력을 가집니다.

**15.3. 집단 소송 금지.** 귀하는 분쟁을 개별적으로만 해결할 수 있으며, 집단, 통합 또는 대표 소송의 원고나 집단 소송인으로 클레임을 해결해서는 안됩니다.

**15.4. 금지명령 구제.** 상기 사항에도 불구하고 귀하 또는 타인이 약관을 위반하여 서비스 또는 소프트웨어에 무단으로 액세스하거나 이를 무단으로 사용하는 경우, 귀하는 본사가 모든 관할권에서 금지명령 구제(또는 동등한 유형의 긴급 법적 구제)를 신청할 수 있다는데 동의합니다.

**16. 감사권.** 귀하가 사업체, 회사 또는 조직인 경우, 본사는 12 개월마다 최대 1 회, 귀하에게 7 일 사전 통지 후에 기밀유지 의무가 있는 본사 직원 또는 독립적인 서드 파티 감사인을 선임하여 모든 서비스 또는 소프트웨어의 설치 및 사용이 본사가 제공한 유효한 라이선스를 준수하고 있는지 확인하기 위해 귀하의 기록, 시스템 및 설비를 조사할 수 있습니다(수동 조사, 전자 방법, 또는 모두 포함). 또한, 귀하는 모든 서비스 및 소프트웨어의 설치 및 사용이 귀하의 유효한 라이선스에 부합하는지 본사가 확인할 수 있도록 본사의 요청 후 30 일 이내에 본사가 요청한 모든 기록과 정보를 제공합니다. 조사 결과 서비스 또는 소프트웨어에 대한 라이선스가 부족한 것으로 확인되는 경우, 귀하는 필요한 라이선스, 구독 및 해당되는 소급 유지보수 및 지원을 즉시 취득해야 합니다. 추가 지급 수수료 금액이 미지급 라이선스 수수료의 5%를 초과하는 경우, 귀하는 라이선스 확인을 수행하기 위해 Adobe 가 사용한 해당 비용도 지불해야 합니다.

## **17. 업데이트 및 가용성.**

**17.1. 일반 약관 및 추가 약관 업데이트.** 우리는 예컨대 법률의 변경 또는 본사 서비스 또는 소프트웨어의 변경을 반영하기 위해 일반 약관, 추가 약관 또는 구독 및 취소 조항을 수정할 수 있습니다. 귀하는 약관을 정기적으로 확인해야 합니다. 본사는 일반 약관과 추가 약관의 수정 사항에 대한 통지문을 본 페이지에 게시할 것입니다. 개정안이 시행된 후에 서비스 또는 소프트웨어를 계속 사용하거나 액세스하면 개정된 약관의 적용을 받는 것에 동의하는 것입니다.

**17.2. 서비스 및 소프트웨어 업데이트.** 본사는 언제든지 귀하 또는 다른 사람에 대한 책임을 지지 않고 서비스 또는 소프트웨어(일부 또는 기능 등)를 수정, 업데이트 또는 중지할 수 있습니다. 하지만, 유료 서비스로의 변경인 경우, 본사는 수정, 업데이트 또는 중단 사실을 귀하에게 통보하기 위해 합당한 노력을 기울일 것입니다. 본사가 서비스 또는 소프트웨어를 완전히 중단하는 경우, 귀하가 귀하의 콘텐츠를 다운로드할 수 있는 합당한 시간도 제공할 것이며 귀하가 선불한 서비스 또는 소프트웨어에 대한 미사용 요금을 비례배분적으로 환불할 수 있습니다.

**17.3. 가용성.** 서비스에 대해 설명하는 페이지는 전 세계에서 액세스할 수 있지만 이는 귀하의 국가에서 모든 서비스 또는 서비스 기능을 이용할 수 있거나 서비스를 통해 사용할 수 있는 사용자 생성 콘텐츠가 귀하의 국가에서 합법적이거나 이용 가능하다는 것을 의미하지는 않습니다. 특정 국가에서 특정 서비스(또는 특정 서비스 기능, 샘플 파일 또는 콘텐츠 파일)에 대한 액세스는 본사나 외국 정부에 의해 차단될 수 있습니다. 귀하가 서비스를 사용하는 곳에서 서비스의 사용이 합법적이거나 이용 가능한지 확인하는 것은 귀하의 책임입니다. 서비스는 모든 언어로 제공되지 않습니다.

**18. 수정 금지, 역엔지니어링 금지.** 본 약관에서 명시적으로 허용되는 경우를 제외하고, 귀하는 (a) 서비스 또는 소프트웨어의 일부를 수정, 포팅, 개조 또는 번역하거나 (b) 소스 코드 또는 서비스나 소프트웨어의 일부를 역엔지니어링, 디컴파일, 디어셈블링하거나 복구하려는 시도를 할 수 없습니다. 귀하의 관할지역 법률에 따라 귀하가 서비스 또는 소프트웨어의 라이선스 부분을 다른 소프트웨어와 상호 운용하기 위해 필요한 정보를 얻기 위해 소프트웨어를 디컴파일할 수 있는 권리를 갖는 경우, 귀하는 먼저 본사에 이런 정보를 요청해야 합니다. 본사는 재량에 따라 이런 정보를 귀하에게 제공하거나 서비스 및 소프트웨어에

대한 본사 및 본사 공급업체의 재산적 권리를 보호하기 위해 서비스 또는 소프트웨어의 디컴파일에 대한 합당한 비용 등 합당한 조건을 부여할 수 있습니다.

## 19. 기타.

19.1. **영어 버전.** 본 약관의 영어 버전이 본 약관을 해석하거나 설명할 때에 사용되는 버전입니다.

19.2. **Adobe 에 대한 통지.** 귀하는 Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California, 95110-2704, USA, Attention: General Counsel 주소를 사용해서 Adobe 에 통지서를 보낼 수 있습니다.

19.3. **귀하에 대한 통지.** 본사는 이메일, 일반 우편, 서비스 내 게시, 또는 기타 법적으로 허용되는 수단을 통해 귀하에게 통지할 수 있습니다.

19.4. **할당 금지.** 귀하는 본사의 서면 동의 없이 본 약관이나 본 약관에 따른 귀하의 권리 및 책임의 전체 또는 일부를 할당하거나 양도할 수 없으며, 그러한 시도도 금지됩니다. 본사는 본 약관에 따라 본사의 권리를 서드 파티에 양도할 수 있습니다.

19.5. **머리글.** 본 일반 약관 또는 추가 약관에 사용되는 머리글은 편의를 위해서만 제공되며 의미 또는 의도를 해석하는 데 사용되지 않습니다.

19.6. **가분성.** 본 일반 약관 또는 추가 약관의 조항이 어떤 이유로든 무효화되거나 집행이 불가능할 경우에도 일반 약관 및 추가 약관은 계속 유효합니다.

19.7. **권리 포기 없음.** 본사가 본 약관의 조항을 시행 또는 실행하지 못하는 경우에도 해당 조항을 포기하는 것이 아닙니다.

**20. DMCA.** Adobe 는 타인의 지적 재산권을 존중하며, 사용자 역시 이를 존중할 것으로 기대합니다. Adobe 는 디지털 밀레니엄 저작권법(Digital Millennium Copyright Act, “DMCA”)에 부합하는 명백한 저작권 침해 통지에 대해 응답할 것입니다. Adobe 의 IP 삭제 정책 및 방침에 대한 자세한 내용은 <http://www.adobe.com/legal/dmca.html>에서 참조할 수 있습니다.

Adobe Systems Incorporated: 345 Park Avenue, San Jose, California 95110-2704

Adobe Systems Software Ireland Limited: 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24

Adobe\_General\_Terms\_of\_Use-ko\_KR-20180605\_2200