

Condiciones generales de uso de Adobe

Última actualización: 5 de junio de 2018. Sustituye a todas las versiones anteriores.

Estas Condiciones generales de uso (“**Condiciones generales**”), junto con las Condiciones adicionales aplicables (véase la sección 1.2 posterior) y las Condiciones de suscripción y cancelación (en su conjunto, “**Condiciones**”) rigen el uso de nuestro sitio web, el servicio de asistencia al cliente y servicios como Creative Cloud (en su conjunto, “**Servicios**”) y el software que incluimos como parte de los Servicios, así como las aplicaciones, Archivos de muestra y Archivos de contenido (definidos con posterioridad), scripts, código fuente, conjuntos de instrucciones y documentación relacionada (en su conjunto, “**Software**”). Si ha firmado otro contrato con nosotros sobre Servicios o Software específicos, en ese caso las condiciones de ese contrato prevalecerán cuando exista conflicto con las Condiciones. **Como se explica en detalle en la sección 4 posterior, usted conserva todos los derechos y toda la propiedad que tiene sobre su Contenido (definido posteriormente).**

Debe tener 13 años o más para registrarse y obtener un Adobe ID individual. Los centros educativos que participen en la oferta de usuarios designados de educación primaria y secundaria pueden emitir un Adobe ID a nivel de empresa para usuarios de menos de 13 años, pero únicamente después de obtener el consentimiento parental por escrito.

1. Su Contrato con Adobe.

1.1 Determinación de la legislación aplicable y de la Entidad contratante. Si usted reside en Norteamérica (incluyendo Estados Unidos, Canadá y México), su relación es con Adobe Systems Incorporated, una empresa de Estados Unidos, y las Condiciones se rigen por las leyes de California, EE. UU. Si usted reside fuera de Norteamérica, su relación es con Adobe Systems Software Ireland Limited, y las Condiciones se rigen por las leyes de Irlanda. Para los clientes de Australia, Adobe Systems Software Ireland Limited actúa como agente autorizado de Adobe Systems Pty Ltd. y participa en este contrato en su condición de agente de Adobe Systems Pty Ltd. Usted puede tener derechos adicionales que otorgue la legislación vigente. Nosotros no pretendemos limitar estos derechos cuando la ley prohíba hacerlo.

1.2 Condiciones adicionales. Nuestros Servicios y Software funcionan bajo licencia concedida a usted y no bajo venta, y además pueden estar sujetos a una o más de las condiciones adicionales que vienen a continuación (“**Condiciones adicionales**”). Si hubiera algún conflicto entre los términos de las Condiciones generales y las Condiciones adicionales, las Condiciones adicionales prevalecerán en relación con el Servicio o Software en cuestión. Las Condiciones adicionales están sujetas a cambios.

[Adobe Developer](#)

[Behance](#)

[Fuse](#)

[Teams and Enterprise](#)

[Adobe Spark](#)

[Business Catalyst](#)

[Primary and Secondary
Education Named Users](#)

[Typekit](#)

[Adobe Stock](#)

[Demo Assets](#)

[Project 1324](#)

[Adobe Stock Contributor](#)

[Document Cloud
\(including Adobe Sign\)](#)

[Software](#)

2. Privacidad.

2.1. Privacidad. Para obtener información sobre cómo recopilamos, usamos, compartimos o, si acaso, procesamos información sobre usted, consulte nuestra Política de privacidad: <http://www.adobe.com/go/privacy>.

2.2. Información de uso de aplicaciones de escritorio. Tiene la opción de compartir con nosotros información sobre cómo utiliza nuestras aplicaciones de escritorio. Donde lo permite la legislación vigente, esta opción está

activada de manera predeterminada y la información está asociada a su cuenta de Adobe. Esta información nos permite ofrecerle una experiencia más personalizada y nos ayuda a mejorar las funciones y la calidad de los productos. Puede cambiar sus preferencias en cualquier momento, en su página Administración de cuentas de Adobe. Para obtener más información sobre los datos de uso de las aplicaciones de escritorio, vaya a http://www.adobe.com/go/app_usage_FAQ.

2.3. Nuestro acceso a su Contenido. Donde lo permita la legislación vigente, solo accederemos a su Contenido (definido en la sección 4.1 posterior), lo veremos o escucharemos de forma limitada. Por ejemplo, para poder llevar a cabo los Servicios, puede que necesitemos acceder a su Contenido, verlo o escucharlo para (a) responder a solicitudes de asistencia; (b) detectar, evitar u ocuparnos del fraude, la ilegalidad o problemas técnicos; y (c) hacer cumplir estas Condiciones. Nuestros sistemas automatizados pueden analizar su Contenido utilizando técnicas como el aprendizaje automático. Este análisis puede producirse cuando el contenido se envía, recibe o almacena. A partir de este análisis, podemos mejorar los servicios. Para obtener más información sobre el aprendizaje automático que realizamos, vaya a http://www.adobe.com/go/machine_learning.

3. Uso de los Servicios y el Software.

3.1. Licencia. Con sujeción al cumplimiento por su parte de estas Condiciones y de la legislación vigente, puede acceder a los Servicios y el Software y utilizarlos.

3.2. Propiedad intelectual de Adobe. Nosotros (y nuestros licenciadores) seguimos siendo los propietarios exclusivos de todos los derechos, títulos e intereses de los Servicios o del Software. Excepto si se especifica en las Condiciones, no le concedemos ningún derecho sobre patentes, derechos de autor (copyright), secretos comerciales o marcas comerciales, ni ningún otro derecho relativo a los elementos de los Servicios o el Software. Nos reservamos todos los derechos no concedidos mediante estas Condiciones.

3.3. Almacenamiento. Cuando los Servicios proporcionen almacenamiento, le recomendamos que también realice periódicamente copias de seguridad de su Contenido y las guarde en otro lugar. Podemos establecer límites técnicos razonables al tamaño de archivos, el espacio de almacenamiento y la capacidad de procesamiento, así como otros límites técnicos. Podemos suspender los Servicios hasta que se encuentre dentro de los límites de espacio de almacenamiento asociados con su cuenta. Al final del periodo de vigencia de su licencia, haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para permitirle llevar su Contenido fuera de los Servicios. La transición debe completarse en un plazo de 30 días desde la fecha de terminación o vencimiento del periodo de vigencia de su licencia. Al final de este periodo de transición de 30 días, nos reservamos el derecho de eliminar su Contenido.

3.4. Contenido generado por el usuario. Podemos alojar contenido de nuestros usuarios generado por usuarios. Si usted accede a nuestros Servicios, puede encontrarse con contenido generado por los usuarios que le parezca ofensivo o molesto. La única solución a este respecto es dejar de ver el contenido. Si se encuentra disponible, también puede hacer clic en el botón “Informar” para darnos cuenta de contenido ofensivo generado por los usuarios.

3.5. Archivos de muestra. “Archivos de muestra” significa archivos proporcionados por Adobe, como imágenes de contenido, imágenes prediseñadas, imágenes de stock o sonidos, para su uso en tutoriales, demostraciones y para otros fines de prueba, que pueden identificarse como archivos de muestra. Los Archivos de muestra no se pueden usar con ningún otro fin que no sea aquel para el que se proporcionaron. No puede distribuir Archivos de muestra de forma independiente (es decir, en circunstancias en las que los Archivos de muestra constituyen el valor principal del producto distribuido) y no puede reclamar ningún derecho sobre los Archivos de muestra.

3.6. Archivos de contenido. “Archivos de contenido” significa activos de Adobe proporcionados como parte de los Servicios y el Software. A menos que la documentación o licencias específicas indiquen lo contrario, le concedemos una licencia personal, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible para usar los Archivos de contenido para crear su uso final (es decir, la aplicación o el producto derivado creado por usted) en el que se incrustan para su uso (“Uso final”) los Archivos de contenido o derivados de los mismos. Puede modificar los Archivos de contenido antes de incrustarlos en el Uso final. Puede reproducir y distribuir Archivos de contenido solo en relación con su

Uso final; sin embargo, bajo ninguna circunstancia puede distribuir los Archivos de contenido de forma independiente, fuera del Uso final.

3.7. Otros tipos de licencia.

(a) **Versión NFR.** Podemos designar los Servicios o el Software como “prueba”, “evaluación”, “no disponible para su reventa” o mediante otra designación similar (“**Versión NFR**”). Usted puede instalar y utilizar la Versión NFR solo durante el periodo y para los fines que se estipularon al proporcionarle la Versión NFR. No debe utilizar ningún material que produzca con la Versión NFR para ninguna finalidad comercial.

(b) **Versión de prelanzamiento.** Podemos designar los Servicios o el Software, o alguna función de los Servicios o el Software, como versión de prelanzamiento o beta (“**Versión de prelanzamiento**”). La Versión de prelanzamiento no representa el producto final y puede contener errores que podrían ocasionar fallos del sistema u otros elementos, así como pérdidas de datos. Podemos optar por no lanzar comercialmente la Versión de prelanzamiento. Debe dejar de utilizar inmediatamente la Versión de prelanzamiento y destruir todas las copias de la Versión de prelanzamiento si le pedimos que lo haga, o si lanzamos una versión comercial de la Versión de prelanzamiento. Cualquier contrato separado que firmemos con usted en relación con la Versión de prelanzamiento prevalecerá sobre estas disposiciones.

(c) **Versión educativa.** Si designamos los Servicios o el Software como para uso por parte de usuarios del sector educativo (“**Versión educativa**”), en ese caso usted solo podrá utilizar la Versión educativa si cumple con los requisitos de idoneidad establecidos en <http://www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines>. Usted puede instalar y utilizar la Versión educativa solo en el país en el que usted cuenta con cualificación como usuario educativo. Si reside en el Espacio Económico Europeo, la palabra “país” de la frase anterior significa el Espacio Económico Europeo.

4. Su Contenido.

4.1. **Contenido.** “**Contenido**” significa cualquier material, como archivos de audio, archivos de vídeo, documentos electrónicos o imágenes, que usted cargue e importe en los Servicios o Software en relación con su uso de los Servicios.

4.2. **Titularidad.** **Usted conserva todos los derechos y la titularidad sobre su Contenido. No reclamamos ningún derecho de propiedad sobre su Contenido.**

4.3. **Licencias de su Contenido para poder operar los Servicios y el Software.** Necesitamos que nos conceda determinadas licencias con respecto a su Contenido para poder operar y habilitar los Servicios y el Software. Al cargar Contenido a los Servicios y el Software, nos concede una licencia no exclusiva, a nivel mundial, libre de regalías, sublicenciable y transferible para utilizar, reproducir, mostrar públicamente, distribuir, modificar (con el propósito de exponer mejor su Contenido, por ejemplo), exhibir públicamente y traducir el Contenido según sea necesario para responder a acciones emprendidas por los usuarios (por ejemplo, cuando usted elige si desea almacenar en privado su Contenido o compartirlo con otros). **Esta licencia tiene como único objetivo operar o mejorar los Servicios y el Software.**

4.4. Uso compartido de su Contenido.

(a) **Uso compartido.** Algunos Servicios y Software pueden incluir funciones que le permitan Compartir su Contenido con otros usuarios o hacerlo público. “**Compartir**” significa enviar por correo electrónico o correo postal, transmitir, cargar o poner a disposición de alguien (ya sea a nosotros o a otros usuarios) mediante su uso de los Servicios y el Software. Otros usuarios pueden utilizar, copiar, modificar o volver a compartir su Contenido de muchas formas. Considere cuidadosamente lo que decida Compartir o hacer público, ya que usted es el único responsable del Contenido que comparte.

(b) **Nivel de acceso.** No supervisamos ni controlamos lo que otros hacen con su Contenido. Usted es responsable de determinar las limitaciones aplicadas a su Contenido y de aplicar el nivel adecuado de acceso a su Contenido. Si

no elige el nivel adecuado de acceso a Su Contenido, el sistema seleccionará de forma predeterminada el ajuste más permisivo. Es responsabilidad suya informar a otros usuarios de cómo puede compartirse su Contenido y ajustar la configuración relativa al acceso o uso compartido de su Contenido.

(c) **Comentarios.** Los Servicios y el Software pueden permitirle realizar comentarios sobre el Contenido. Los comentarios no son anónimos y podrán verlos otros usuarios. Sus comentarios pueden ser eliminados por usted, otros usuarios o nosotros.

4.5. **Finalización de la licencia.** Usted puede revocar esta licencia sobre su Contenido y poner término a nuestros derechos en cualquier momento retirando su Contenido del Servicio. Sin embargo, algunas copias de su Contenido podrían conservarse como parte de nuestras copias de seguridad rutinarias.

4.6. **Comentarios.** Usted no tiene obligación de proporcionarnos ideas, sugerencias ni propuestas ("**Comentarios**"). Sin embargo, si usted nos envía Comentarios, nos concede en tal caso una licencia no exclusiva, a nivel mundial, libre de regalías, sublicenciable y transferible para realizar, usar, vender, pedir que se hagan, ofrecer para su venta, importar, reproducir, exhibir públicamente, distribuir, modificar y exponer públicamente los Comentarios.

4.7. **Venta de su Contenido.** Podemos permitirle conceder licencias sobre su Contenido a otros usuarios a través de nuestros Servicios, tras acordar esto en condiciones separadas.

5. Información de la cuenta. Usted es responsable de toda la actividad que se produzca a través de su cuenta. Informe inmediatamente a Asistencia al cliente si tiene noticia de cualquier uso no autorizado de su cuenta. Usted no puede (a) Compartir la información de su cuenta (excepto con un administrador de cuentas autorizado) ni (b) utilizar la cuenta de otra persona. Su administrador de cuentas puede utilizar la información sobre su cuenta para gestionar su uso y acceso a los Servicios y el Software. Para PhoneGap, nos reservamos el derecho de supervisar y hacer cumplir los límites y restricciones de los planes de suscripción, incluyendo sin limitación el derecho a cobrar por los excesos.

6. Conducta del usuario.

6.1. **Uso responsable.** Las comunidades de Adobe a menudo están formadas por usuarios que esperan un cierto nivel de cortesía y profesionalidad. Debe utilizar los Servicios y el Software de manera responsable.

6.2. **Uso indebido.** No debe hacer mal uso de los Servicios ni del Software. Por ejemplo, no debe:

- (a) copiar, modificar, alojar, emitir por streaming, sublicenciar ni revender los Servicios ni el Software;
- (b) permitir o hacer posible que otros utilicen los Servicios o el Software usando la información de su cuenta;
- (c) usar el Software para construir cualquier tipo de base de datos;
- (d) acceder o intentar acceder a los Servicios o al Software por algún medio que no sea la interfaz que nosotros facilitamos o autorizamos;
- (e) eludir cualquier restricción de acceso o uso aplicada para evitar determinados usos de los Servicios o del Software;
- (f) compartir Contenido o entrar en comportamientos que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de cualquiera ("**Derechos de propiedad intelectual**" significa derechos de autor, derechos morales, marca comercial, imagen comercial, patente, secreto comercial, competencia desleal, derecho a la privacidad, derecho de publicidad y cualquier otro derecho en propiedad);
- (g) cargar o compartir cualquier Contenido que sea ilegal, nocivo, amenazante, abusivo, perjudique a terceros, difamatorio, calumnioso, vulgar, lascivo, profano, odioso o invada la privacidad de un tercero;

- (h) hacerse pasar por otra persona física o jurídica, o hacer declaraciones falsas o de cualquier otro modo falsificar su afiliación con una persona física o jurídica;
- (i) intentar desactivar, deteriorar o destruir los Servicios y el Software;
- (j) cargar, transmitir, almacenar o hacer disponible cualquier Contenido o código que contenga algún virus, código malicioso, malware o cualquier componente diseñado para dañar o limitar la funcionalidad de los Servicios o el Software;
- (k) interrumpir, interferir o inhibir para cualquier otro usuario el uso de los Servicios o del Software (como acechar, intimidar, acosar a otros, incitar a otros a cometer actos violentos o dañar a menores de cualquier forma);
- (l) dedicarse a realizar cartas en cadena, correo basura, esquemas piramidales, suplantación de identidad, spamming o enviar otros mensajes no solicitados;
- (m) colocar un anuncio de cualquier producto o servicio en los Servicios, excepto con nuestro previo consentimiento por escrito;
- (n) utilizar análisis de datos o métodos de recopilación y extracción de datos similares en relación con los Servicios; o
- (o) violar la legislación aplicable (incluyendo sin limitación, cuando sea aplicable, la COPPA, Children's Online Privacy Protection Act o Ley de protección de privacidad infantil en línea).

7. Tarifas y Pago.

7.1. Impuestos y cargos de terceros. Usted debe pagar los impuestos aplicables y cualquier cargo de terceros aplicable (incluyendo, por ejemplo, los costes de llamadas telefónicas, las tarifas de los operadores de telefonía móvil, las tarifas de los proveedores de servicios de Internet, las tarifas de planes de datos, las comisiones de tarjetas de crédito, las comisiones por cambio de divisas y las comisiones por transacciones al extranjero). No somos responsables de estos cargos. Póngase en contacto con su institución financiera para cualquier pregunta sobre los gastos. Podemos tomar medidas para cobrar los gastos que nos adeude. Usted es responsable de todos los gastos relacionados con el cobro. Si se encuentra en un país diferente del de la entidad de Adobe aplicable con la que realiza las transacciones (es decir, Adobe Systems Incorporated para los clientes norteamericanos y Adobe Systems Software Ireland Limited para los clientes del resto de países), sus pagos se efectuarán a una entidad extranjera.

7.2. Información de tarjeta de crédito. Si usted no nos notifica de las actualizaciones de su método de pago, a fin de evitar la interrupción de su servicio, podemos participar en programas auspiciados por su proveedor de tarjetas para intentar actualizar su información de pago. Usted nos autoriza a continuar cargando su cuenta con la información actualizada que obtengamos.

8. Su garantía y obligaciones de indemnización.

8.1. Garantía. Al cargar su Contenido a los Servicios o al Software, usted afirma disponer de: (a) todas las licencias y permisos necesarios para usar y Compartir su Contenido; y (b) los derechos necesarios para conceder las licencias de las Condiciones.

8.2. Indemnización. Usted nos mantendrá indemnes y a salvo a nosotros, a nuestras subsidiarias y afiliadas, y a nuestros directivos, agentes, empleados, socios y licenciadores frente a cualquier reclamación, demanda, pérdida o daños, incluidos los honorarios razonables de abogados, derivados de su Contenido o relacionados con él, su uso de los Servicios o el Software o su incumplimiento de estas condiciones.

9. Descargos de garantías.

9.1. A menos que se indique en las Condiciones adicionales, los Servicios y el Software se proporcionan “TAL CUAL”. En la mayor medida permitida por la legislación vigente, no concedemos ninguna garantía, expresa o implícita, incluyendo las garantías relativas a la no vulneración, comercialización o idoneidad para un fin determinado. No ofrecemos garantías sobre el contenido de los Servicios. Tampoco concedemos ninguna garantía de que: (a) los Servicios o el Software satisfagan sus necesidades o estén disponibles de forma constante, ininterrumpida, puntual, segura y sin errores; (b) los resultados obtenidos del uso de los Servicios o el Software sean efectivos, precisos o fiables; (c) la calidad de los Servicios o el Software satisfaga sus expectativas; o (d) se corrijan los errores o defectos de los Servicios o el Software.

9.2. Quedamos exentos específicamente de cualquier responsabilidad relativa a acciones resultantes de su uso de cualquiera de los Servicios o del Software. Puede utilizar los Servicios o el Software a su propio criterio y riesgo, y usted es el único responsable de cualquier daño a su sistema informático o pérdida de datos que resulte del uso de cualquier Servicio o del Software o del acceso a estos.

9.3. Si usted publica su Contenido en nuestros servidores para Compartir públicamente mediante los Servicios, no seremos responsables de: (a) ninguna pérdida, corrupción o daños en su Contenido; (b) la eliminación del Contenido por parte de alguien distinto de Adobe; o (c) la inclusión de su Contenido por parte de terceros en otros sitios web u otros medios.

10. Limitación de responsabilidad.

10.1. A menos que se indique en las Condiciones adicionales, no somos responsables ni ante usted ni ante nadie por cualquier pérdida de uso, datos, reputación o beneficios, del tipo que sean, ni por cualquier daño especial, incidental, indirecto, consecuente o punitivo, del tipo que sean (incluso si hemos sido advertidos de la posibilidad de tales pérdidas o daños), incluyendo las pérdidas o daños (a) resultantes de pérdida de uso, datos o beneficios, sean o no previsibles; (b) basados en cualquier teoría de responsabilidad, incluyendo la infracción de contrato o garantía, negligencia u otra acción que perjudique a terceros; o (c) derivados de cualquier otra demanda derivada de o en relación con su uso de los Servicios o el Software o el acceso a los mismos. Nada en estas Condiciones limita o excluye nuestra responsabilidad por negligencia grave, por la mala conducta intencionada, nuestra o de nuestros empleados, ni por lesiones personales o la muerte.

10.2. Nuestra responsabilidad total en cualquier asunto derivado de estas Condiciones o relacionado con ellas se limita a 100 \$USD o la cantidad total que usted haya pagado para acceder al Servicio y al Software durante el periodo de tres meses anterior al evento que dio lugar a la responsabilidad, la cantidad que sea mayor de las dos. Esta limitación se aplicará independientemente de la forma de originarse la reclamación o pérdida, de si la reclamación o la pérdida fueran previsibles y de si se hubiera advertido a alguna de las partes de la posibilidad de la reclamación o pérdida.

10.3. Las limitaciones y exclusiones de esta sección 10 se aplican en la máxima medida permitida por la legislación vigente.

11. Finalización.

11.1. **Finalización por parte de Usted.** Puede dejar de usar los Servicios y el Software en cualquier momento. La finalización de su cuenta no le exime de cualquier obligación de pagar cargos pendientes.

11.2. **Finalización por nuestra parte.** Si rescindimos las Condiciones, o su uso de los Servicios, por razones diferentes a pleitos, haremos esfuerzos razonables por notificárselo a usted, al menos 30 días antes de la finalización, a la dirección de correo electrónico que nos proporcione, con instrucciones sobre cómo recuperar su Contenido. A menos que se indique en alguna de las Condiciones adicionales, podemos, en cualquier momento, dar por terminado su derecho a utilizar y acceder a los Servicios y el Software si:

- (a) usted incumple cualquier disposición de las Condiciones (o actúa de modo que muestre claramente que no pretende o no le resulta posible cumplir las Condiciones);
- (b) usted deja de realizar el pago puntual de los cargos por los Servicios o el Software, si los hubiera;
- (c) usted incumple materialmente cualquier disposición de las Condiciones, y (i) el incumplimiento no puede corregirse; o (ii) le notificamos del incumplimiento y no lo corrige dentro de los 14 días posteriores a la notificación;
- (d) usted, físicamente, verbalmente o por otros medios, trata incorrectamente, amenaza, intimida o acosa ya sea a nosotros o a nuestro personal (en tales circunstancias, podemos alternativamente suspender o restringir su acceso a los Servicios o al Software);
- (e) usted ha formulado reiteradamente reclamaciones de mala fe o sin base razonable, y continúa haciéndolo después de que le hayamos pedido que deje de hacerlo (en tales circunstancias, podemos alternativamente suspender o restringir su acceso a los Servicios o al Software);
- (f) estamos obligados a hacerlo así por ley (por ejemplo, si el proporcionarle a usted los Servicios o el Software es, o llegara a ser, ilegal);
- (g) optamos por interrumpir los Servicios o el Software, de manera total o parcial (por ejemplo, si resultara poco práctico para nosotros seguir ofreciendo los Servicios en su región a causa de cambios legales); o
- (h) se ha producido un largo periodo de inactividad en su cuenta gratuita.

11.3. Terminación por parte del administrador del grupo. Los administradores de grupo de un Servicio, como “Creative Cloud para equipos” pueden poner fin al acceso por parte de un usuario a un Servicio en cualquier momento. Si su administrador de grupo pone fin a su acceso, usted ya no podrá acceder al Contenido que usted u otros usuarios del grupo hayan compartido en un espacio de trabajo compartido de ese Servicio.

11.4. Supervivencia. Tras la caducidad o terminación de las Condiciones, algunos o todos los Servicios y el Software pueden dejar de funcionar sin previo aviso. Sin embargo, cualquier licencia vitalicia que tenga continuará con pleno vigor y efecto. A la caducidad o la finalización de estas Condiciones, seguirán estando en vigor sus obligaciones de indemnidad respecto a nosotros, los descargos o limitaciones de responsabilidad de garantías y las disposiciones sobre resolución contenidas en las Condiciones.

12. Investigaciones.

12.1. Filtrado. No revisamos todo el contenido cargado en los Servicios o el Software, pero podemos utilizar tecnologías, proveedores o procesos disponibles para filtrar determinados tipos de contenido ilegal (por ejemplo, pornografía infantil) o cualquier otro contenido o comportamiento incorrecto (por ejemplo, patrones de actividad que indiquen spam o suplantación de identidad, así como palabras clave que indiquen que se ha publicado contenido para adultos por fuera del límite de la zona de adultos).

12.2. Divulgación. Podemos acceder o divulgar información sobre usted o su uso de los Servicios o el Software: (a) cuando lo exija la legislación vigente (por ejemplo, si recibimos una citación válida o un mandamiento de registro); (b) para responder a sus solicitudes de servicio de asistencia al cliente; o (c) cuando, a nuestro criterio, consideremos que es necesario para proteger los derechos, propiedad o seguridad personal de nuestros usuarios, del público o de nosotros mismos.

13. Leyes de control de comercio.

Los Servicios, el Software y su uso de los Servicios y el Software están sujetos a las leyes, restricciones y normativas estadounidenses e internacionales que puedan regir la importación, exportación y el uso de los Servicios y el Software. Usted se compromete a cumplir las leyes, restricciones y normativas.

14. Ley australiana de consumidores. Nada en las Condiciones tiene la intención de excluir, restringir ni modificar ningún derecho del consumidor en virtud de la Competition and Consumer Act 2010 (Cth) (**CCA**) ni ninguna otra legislación, que no puede quedar excluida, restringida ni modificada mediante acuerdo. Si la CCA o cualquier otra legislación implica una condición, garantía o plazo en las Condiciones o proporciona garantías legales en relación con las Condiciones, con respecto a los bienes o servicios suministrados (si los hubiera), nuestra responsabilidad por el incumplimiento de dicha condición, garantía, o de otra condición o garantía, es limitada (a nuestra elección), en la medida en que sea capaz de hacerse: (a) en el caso de suministro de bienes, haciendo nosotros una o más de las cosas siguientes: (i) reemplazar los bienes o suministrar bienes equivalentes; (ii) reparar los bienes; (iii) pagar el costo de reemplazar los bienes o de adquirir bienes equivalentes; y (iv) pagar el costo de reparar los bienes; o (b) en el caso del suministro de servicios, nuestra realización de una de las cosas siguientes, o de ambas: (i) suministrar nuevamente los servicios; y (ii) pagar el costo de volver a suministrar los servicios.

15. Resolución de disputas.

15.1. Proceso. Si se le presenta algún problema o conflicto, usted se compromete a intentar en primer lugar resolver el conflicto por fuera de las vías legales, poniéndose en contacto con nosotros. Si un conflicto no se resuelve en un plazo de 30 días tras su presentación, cualquier acción legal resultante deberá resolverse mediante un arbitraje final y vinculante, salvo que usted pueda plantear sus demandas en algún tribunal de instancias, en el caso de que su demandas se acepten a trámite.

15.2. Reglas. Si reside en América, los JAMS (Servicios de arbitraje y mediación judicial) administrarán el arbitraje en el Condado de Santa Clara (California), de conformidad con sus Comprehensive Arbitration Rules and Procedures. Si reside en Australia, Nueva Zelanda, Japón, China Continental, Hong Kong S.A.R., Macao, Taiwán, Corea del Sur, India, Sri Lanka, Bangladesh, Nepal, o un estado miembro de la Asociación de las Naciones del Sudeste Asiático (ASEAN), el Centro de Arbitraje Internacional de Singapur (SIAC) administrará el arbitraje en Singapur según sus Reglas de arbitraje, las cuales se consideran incorporadas por referencia en esta sección. De no ser así, la Corte de Arbitraje Internacional de Londres (LCIA) administrará el arbitraje en Londres conforme a las Reglas de arbitraje de la LCIA. Habrá un árbitro seleccionado entre usted y Adobe. El arbitraje se llevará cabo en inglés, y se tendrá en cuenta que cualquier testigo cuya lengua nativa no sea el inglés podrá declarar en su lengua nativa, con interpretación simultánea al inglés (la parte que presente al testigo se hará cargo de los gastos derivados). La decisión del laudo arbitral emitido puede utilizarse y hacerse valer ante cualquier tribunal con jurisdicción competente sobre usted y nosotros.

15.3. Prohibición de demandas colectivas. Usted solo puede resolver conflictos con nosotros de forma individual y usted no puede presentar una demanda como querellante ni como miembro de un colectivo en demandas colectivas, consolidadas o representativas.

15.4. Medidas cautelares. Sin perjuicio de lo anterior, en el caso de que usted u otros accedan de forma no autorizada a los Servicios o el Software, o los utilicen infringiendo las Condiciones, usted acepta que tendremos derecho a solicitar medidas provisionales (o algún tipo equivalente de medida legal urgente) en cualquier jurisdicción.

16. Derechos de auditoría. Caso de que usted sea un negocio, empresa u organización, nosotros podemos, no más de una vez cada 12 meses, notificándole con 7 días de antelación, designar a un miembro de nuestro personal o a un auditor tercero independiente, que estará obligado a mantener la confidencialidad, para inspeccionar sus registros (incluyendo la inspección manual, los métodos electrónicos o ambas cosas), sistemas e instalaciones para comprobar que su instalación y el uso de cualquiera de los Servicios o Software están de acuerdo con nuestras licencias válidas. Asimismo, usted deberá facilitarnos todos los registros y la información que le solicitemos, dentro de los 30 días posteriores a nuestra solicitud, para que nosotros podamos verificar que su instalación y su uso de todos y cada uno de los Servicios y el Software están de acuerdo con nuestras licencias válidas. Si la verificación revelara que el número de licencias es insuficiente para los Servicios o el Software, usted adquirirá inmediatamente las licencias y suscripciones que sean necesarias, así como el mantenimiento y la asistencia

técnica aplicables. Si las tasas impagadas exceden el 5 % del valor de las tasas pagaderas por las licencias, usted tendrá que pagar también los costes razonables de realizar la verificación.

17. Actualizaciones y disponibilidad.

17.1. Actualizaciones a las Condiciones generales y las Condiciones adicionales. Podemos modificar estas Condiciones generales, cualesquiera Condiciones adicionales o las condiciones de suscripción y cancelación para, por ejemplo, reflejar cambios legales o cambios de nuestros Servicios o Software. Se recomienda que consulte periódicamente las Condiciones. Publicaremos en esta página un aviso de las modificaciones de estas Condiciones generales y Condiciones adicionales. Al continuar utilizando los Servicios o el Software, o accediendo a ellos, después de que entren en vigor las revisiones, usted acepta su vinculación con las Condiciones revisadas.

17.2. Actualizaciones de los Servicios y del Software. Podemos modificar, actualizar o interrumpir los Servicios o el Software (incluida cualquiera de sus partes o funciones) en cualquier momento y sin responsabilidad ante usted ni ante ninguna otra persona. Sin embargo, para los cambios relativos a las ofertas de pago, haremos esfuerzos razonables para notificarle la modificación, actualización o interrupción. Si interrumpimos los Servicios o el Software en su totalidad, también le concederemos un tiempo razonable para descargar su Contenido y puede que le proporcionemos un reembolso prorrateado por los importes no utilizados del Servicio o Software que hubiera pagado previamente.

17.3. Disponibilidad. Las páginas web que describen los Servicios son accesibles en todo el mundo, pero esto no significa que todos los Servicios o funciones de servicios estén disponibles en su país, ni que el contenido generado por los usuarios mediante los Servicios sea legal o esté disponible en su país. El acceso a determinados Servicios (o determinadas funciones de los Servicios, Archivos de muestra o Archivos de contenido) en determinados países pueden quedar bloqueado por nosotros o por gobiernos extranjeros. Es su responsabilidad asegurarse de que su uso de los Servicios sea legal o esté disponible en el lugar donde usted los utilice. Los Servicios no se encuentran disponibles en todos los idiomas.

18. Prohibición de modificaciones e ingeniería inversa. Excepto en la medida en que se permita expresamente en estas Condiciones, usted no puede (a) modificar, llevarse, adaptar ni traducir ninguna parte de los Servicios o el Software; ni (b) realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar, ni intentar descubrir el código fuente o parte del mismo de cualquier Servicio o Software. Si las leyes de su jurisdicción le otorgan el derecho de descompilar el Software para obtener la información necesaria para hacer que las partes con licencia de los Servicios o el Software sean interoperables con otro software, deberá solicitarnos primero dicha información. En este caso podremos, a nuestro exclusivo criterio, bien proporcionarle tal información o bien imponerle condiciones razonables, incluyendo un coste razonable, a la descompilación de los Servicios o el Software, con objeto de garantizar la protección de los derechos de propiedad nuestros y de nuestros proveedores sobre los Servicios o el Software.

19. Varios.

19.1. Versión en inglés. La versión en inglés de las Condiciones será la versión utilizada para interpretar o analizar las Condiciones.

19.2. Notificaciones a Adobe. Puede enviarnos las notificaciones a la siguiente dirección: Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California, 95110-2704, USA, a la atención de: Director jurídico.

19.3. Notificaciones a usted. Podemos notificarle a usted por correo electrónico, correo postal, publicaciones en los Servicios o mediante cualquier otro medio legalmente aceptado.

19.4. Sin cesión. Usted no puede asignar ni subrogar las Condiciones ni sus derechos y obligaciones en virtud de estas Condiciones, ni total ni parcialmente, sin nuestro consentimiento por escrito, nulo de pleno derecho cualquier intento en este sentido. Podemos subrogar nuestros derechos de las Condiciones a un tercero.

19.5. **Títulos.** Los títulos utilizados en estas Condiciones generales o Condiciones adicionales se incluyen por comodidad y no se utilizarán para interpretar significados o intenciones.

19.6. **Divisibilidad.** Si alguna disposición de estas Condiciones Generales o cualquiera de las Condiciones adicionales se considera no válida o inaplicable por cualquier motivo, el resto de las Condiciones Generales y de las Condiciones adicionales continuarán con pleno vigor y efecto.

19.7. **Sin renuncia.** Nuestra imposibilidad de hacer valer o ejercitar cualquier disposición de las Condiciones no constituirá una renuncia a dicha disposición.

20. DMCA. Respetamos los Derechos de propiedad intelectual de terceros y esperamos que nuestros usuarios hagan lo mismo. Responderemos a avisos claros de infracción de derechos de autor coherentes con la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital ("DMCA", Digital Millennium Copyright Act). Puede obtener más información acerca de las políticas y prácticas de retirada de IP de Adobe aquí: <http://www.adobe.com/legal/dmca.html>.

Adobe Systems Incorporated: 345 Park Avenue, San Jose, California 95110-2704

Adobe Systems Software Ireland Limited: 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24

Adobe_General_Terms_of_Use-es_ES-20180605_2200